

**From:** Andreja Rihter  
**Sent:** Tue, 2 Dec 2025 16:17:10 +0100  
**To:** Karmen Merela; Lucija Marolt; Janja Česnik  
**Subject:** RE: gradivo za občinski svet-občina litija

Spoštovani

V prilogi vam pošiljam gradivo za občinski svet

Lepo pozdravljeni

**Andreja Rihter**  
direktorica

---

Vaše mnenje nam je pomembno, zato vas prosimo, če si vzamete nekaj minut in izpolnite anketo o zadovoljstvu z našimi storitvami:

Povezave do ankete:

<https://forms.office.com/e/HuUc6w69kX>

QR koda



**CENTER ZA SOCIALNO DELO**  
**SOCIAL WORK CENTRE**  
**OSREDNJA SLOVENIJA - VZHOD**

Masljeva ulica 3, 1230 Domžale  
T: 01 724 6404, F: 01 721 5680  
[gp-csd.osvzh@gov.si](mailto:gp-csd.osvzh@gov.si)

*Center za socialno delo Osrednja Slovenija - vzhod, Masljeva ulica 3, 1230 Domžale, vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, matična številka 8286957000, identifikacijska številka 94756562, je lastnik tega elektronskega sporočila skupaj z morebitnimi priponkami (v nadaljevanju: dokument). Dokument je poslovna skrivnost lastnika, zato lahko vsebuje informacije zaupne narave in je namenjen izključno zgoraj imenovanemu naslovniku. Če je zaradi zmote v navedbi elektronskega naslova ali zmote pri prenosu, sporočilo pomotoma poslano na napačen naslov in niste nameravani naslovnik tega dokumenta, vas prosimo, da o tem nemudoma obvestite pošiljatelja v povratnem sporočilu in dokument nepovratno izbrišete iz vašega sistema oziroma ga uničite do neprepoznavnosti. Vsaka nepooblaščen uporaba, razkritje, objava, kopiranje ali razširjanje tega dokumenta, njegovega dela ali vsebine je strogo prepovedana. Lastnik dokumenta ni odgovoren za spremenjen, preurejen ali ponarejen dokument. Elektronsko sporočilo z vsemi priponkami je pregledano s protivirusnim programom.*

---

**Od:** Karmen Merela <karmen.merela@litija.si>

**Poslano:** torek, 02. december 2025 10:02

**Za:** Andreja Rihter <Andreja.Rihter1@gov.si>; Lucija Marolt <Lucija.Marolt@gov.si>; Janja Česnik <Janja.Cesnik@gov.si>

**Zadeva:** gradivo za občinski svet-občina litija

Pozdravljeni,

Prosim vas za posredovanje gradiva za 23. sejo OS Občine Litija, ki bo v četrtek 18.12.2025 in sicer poročilo o delu CSD in dolgotrajna oskrba.

Prosim za gradivo že danes 2.12.2025, ker je popoldan že seja Kolegija občinskega sveta.

Hvala in lep pozdrav, Karmen Merela

# **POROČILO O DELU**

## **OD 1. 1. 2024 DO 31. 12. 2024**

### **Doseganje ciljev**



Odgovorna oseba (ime in priimek): ANDREJA RIHTER, direktorica

## Vsebina

1. Uvod.....	3
2. Prikaz letnih ciljev: .....	4
2.1. Uporabniki: .....	4
2.2. Zaposleni: .....	8
2.3. Vodenje: .....	12
2.4. Okolje: .....	16
2.5. Učeča se organizacija: .....	20
2.6. Statistični podatki: .....	22
2.6.1. Socialnovarstvene storitve: .....	22
2.6.2. Naloge KOS .....	24
2.6.3. Naloge KIV .....	27
2.6.4. Služba koordinatorja za obravnavo nasilja v družini in izvajanje interventne službe: .....	29
2.6.5. Javna pooblastila in naloge po zakonu.....	32
2.6.6. Dolgotrajna oskrba .....	56
3. Izvajanje sistema pripravištva za strokovne delavce na CSD (redna dejavnost CSD) .....	59
4. Dodatni programi in storitve po načinu financiranja: .....	60
5. Dodatni programi in storitve, ki niso financirani: .....	62
9.1. Prostovoljno delo: .....	62
9.2. Donacije: .....	62
9.3. Druge dobre prakse: .....	62
6. Izobraževanje.....	63
7. Priloge: .....	65

## 1. Uvod

Raziskave so pokazale, da doseganje dolgoročnih ciljev, ki so osredotočeni zgolj na končni rezultat, morda ne bo tako učinkovito, kot če bi si postavili cilj, kaj se želimo v tem času naučiti.

Zato smo se na začetku leta 2024 vprašali česa se želimo naučiti, kaj želimo predrugačiti v letu 2024 in kaj nam bo pri tem pomagalo. Izhajali smo iz tistih stvari, ki so za nas tako pomembne, da nas bodo vodile naprej po poti, da bomo kot strokovnjaki bliže našim uporabnikom.

S ponosom lahko prikažemo, da je bilo opravljeno veliko dela, veliko različnih nalog na različne načine, zato, da smo bliže uporabnikom.

Poročilo v prvem delu prikazuje dosežene cilje v letu 2024 po naslednjih področjih: za uporabnika, za zaposlene, vodenje, za okolje in biti učeča se organizacije.

V drugem delu prikazuje statistične podatke o količini opravljenih nalog in storitev z opisom posebnosti, tveganj in dobrih praks pri izvajanju nalog in storitev.

Dalje poročilo prikazuje še druge pomembne naloge CSD v letu 2024 - novo vpeljan sistem pripravnikov ter programe, ki se financirajo in aktivnosti, ki niso financirane, a pomembno doprinašajo k zmanjševanju socialnih stisk.

Poročamo vam tudi o aktivnostih, ki nam pomagajo k boljšemu delu (izobraževanje, promocija zdravja, komunikacijski načrt).

Vabljeni, da skrbno pregledate naše delo, nas opozorite na tveganja, ki smo jih nehote spregledali in nas navdahneta za izboljšave. Vemo, da to zmoremo skupaj.

## 2. Prikaz letnih ciljev:

### 2.1. Uporabniki:

<p><u>Cilj 1: Izvajati javna pooblastila in naloge, ki jih CSD-jem določajo zakoni in drugi predpisi</u> Aktivnosti: zakonito, strokovno, odzivno izvajanje zakonodaje;</p>	
Sodelovanje med enotami in skupno strokovno službo	Delo v paru, timsko delo, skupna organizacija delo. srečanj s šolami, vrtci, predavanja na šolah, srečanja z NVO
Nadaljevali bomo poenotenje dela na različnih enotah: strokovno delo, administrativne naloge	Nov spustni seznam v Krpanu za knjiženje nalog v skladu s Katalogom nalog CSD Katalog nalog CSD je opremljen tudi s klasifikacijskimi številkami nalog Priročnik dilem za glavne pisarne Seznam skupnih novo evidentiranih zadev v novem letu Vodje skrbijo za izvajanje nalog v skladu s Katalogom nalog CSD Pripomočki za delo v skladu z opravili po Katalogu nalog CSD (aktiv družina in nasilje)
Krepili bomo timsko delo in delo v paru za multidisciplinarno obravnavo uporabnikov	Timi za obravnavo kompleksnih primerov, medijsko izpostavljenih primerov Del v paru ob nezadovoljstvu uporabnikov ali dvomih o nepristranskosti Tim rejništvo in posvojitve: se je sestal 4krat z namenom načrtovanja in izvajanja skupnih izobraževanj za rejnike, promocije rejništva, predlogov za spremembe rejniške sistema za MDDSZ, posvetovanj pri oceni primernosti kandidatov za rejnike ali posvojitelje, intervizijo in ostala tekoča vprašanja s tega področja dela. Tim je obravnaval tudi revizijo MDDSZ in na podlagi te pripravil predloge za spremembe na področju rejništva
Krepili bomo jasnost delokrogov: redne naloge, nadomeščanja, informiranje o odsotnosti	Izdelani organigrami na enotah, obveščanje o spremembah delokrogov na kolegijih/ po e-pošti, obvestila na spletni strani, obvestila o odsotnih in nadomeščanjih na vratih zaposlenih
Strokovni svet bo sprejemal in evalviral enotno delo na CSD OSV na podlagi Kataloga CSD za izvajanje javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev,	20 strokovnih svetov
Aktivi po področjih dela - aktivni so se organizirali na novo tako kot na SCSD - namenjeni so interviziji, poenotenju prakse in ostalim tekočim vprašanjem s področja dela	Aktiv za glavne pisarne – 2 srečanja, skupina v MS Teamsih Aktiv za starševsko varstvo – 2 srečanja Aktiv za družino in nasilje – 3 srečanja Aktiv za odrasle - 1x srečanje za skrbništvo, 2 x odraslih, ekskurzija Aktiv za ZUPJS - 3 srečanja Aktiv za SVS - 2 x srečanja Aktiv za ZUPJS – 3x srečanje – dogovori o enotnem postopanju
Vodenje Intervizijske skupine za oprostitev za 4 CSD (Ljubljana, Zasavje, Gorenjska, OSV)	Koordinator Simona Muhič – 2x srečanje predstavnikov CSD Ljubljana, Zasavje, Gorenjska in OSV
Promocija novih in spremenjenih nalog CSD	Več kot 150 prispevkov Glej Komunikacijski načrt – realizacija v prilogi

Oblikovali bomo koncept vstopne točke na CSD OSV za dolgotrajno oskrbo	Umestitev VT na območnem CSD, vloga za prostore, načrt izbora kadra, prve zaposlitve
Promocija dolgotrajne v oskrbe	Članki v medijih, okrogle mize, obiski občin
Promocija rejništva	Članki v medijih, srečanja, izleti, posveti, skupine za rejnice, zahvale donatorjem
Promocija SVS programa »Štacion« v drugih lokalnih okoljih in strokovnih krogih (ZD, koncesionarji, centri za duševno zdravje)	Nova zloženka, več kot 10 objav na FB, 7x v lokalnih medijih
Promocija socialnovarstvenih storitev, razmejitve od javnih pooblastil in nalog po zakonu	Več kot 150 prispevkov Glej Komunikacijski načrt – realizacija v prilogi in še: Predstavitev pravic s področja invalidskega varstva 9.10.2024 - Izobraževanje policistov v Domžalah (PP Domžale + PP Kamnik) Predstavitev obravnave nasilja na CSD – Društvu Lipa Domžale Letni strokovni posvet CSD in Policije Delovni sestanek CSD OSV in Državno odvetništvo Obisk učencev OŠ Roje Razstave uporabnikov po enotah
Dokončanje ureditve arhivov na vseh enotah	Vse kolegice imajo opravljen izpit za arhivarja, intenzivno delo na vseh enotah – 1 od 4 že dokončno urejena
Redno izvajanje posebnega dogovora o sodelovanju z Zavodom za zaposlovanje	Enota Domžale: 2 srečanja za ugotavljanje začasne nezaposljivosti; 8 srečanj za spremljanje dolgotrajno brezposelnih oseb Enota Kamnik: 10 srečanj za spremljanje dolgotrajno brezposelnih oseb Enota Litija: 3 srečanja

<b>Cilj 2: Izvajati kakovostne socialne varstvene storitve, s katerimi so uporabniki zadovoljni.</b> Aktivnosti: zakonito, strokovno, inovativno izvajanje socialne varstvene storitve Prve socialne pomoči, Osebna pomoč, Pomoč žrtvam kaznivih dejanj, Pomoč za dom in Socialne preventive;		
Dosledno ponujanje socialnovarstvenih storitev osebna pomoč in pomoč družini za dom vsem uporabnikom CSD	Št.novih OP: 132 Enota Domžale: 31 Enota Kamnik:14 Enota Litija: 13 Območni: 64	Št. novih PDZD: 48 Enota Domžale: 21 projekt +11 Enota Kamnik:2 Enota Litija: 8 Območni: 6
Specializirano izobraževanje za kakovostno izvajanje storitev osebne pomoči in pomoč družini za dom	Cikle izobraževanj OMRA Stres povzroča stiske, okrepite svoje moči Moč pogovora - šibkost stigme Čustveni vrtljak odnosov	
Nabava pripomočkov za delo	Psihodiagnostika (vprašalniki, lestvice priročniki)	
Nabava strokovne literature	6 knjig, naročeni na 5 strokovnih revij	
Implementacija ukrepov in priporočil socialne inšpekcije, strokovnega sveta SCSD	Ni bilo ukrepov soc. inšpekcije, S sklepi strokovnega sveta SCSD so seznanjeni vsi zaposleni po e-pošti in na kolegijih	
Redno izobraževanja vseh zaposlenih s poudarkom na zakonskih in strokovnih novostih	št.izobraževanj 412 Coaching: Marko Kostelec, Damjana Pondelek	
Pohvale direktorice zaposlenim za dobre prakse	Preko e-pošte 20x individualno, pisno na sestankih 6x, ob koncu leta vsem zaposlenim, večkrat ustno (ne beležimo)	
Oblikovanje notranje baze znanja	Na skupnem strežniku	

Nuditi več možnosti uporabnikom za razgovore na terenu	Zaposleni navedejo službene izhode kot »teren« ali navedejo številko zadeve
Vodenje nove skupine za kandidate za posvojitelje	4 srečanja (Domžale), psihološki pregled in mnenje 3x (delo s prijavitelji za posvojitve)
Vodenje skupin za rejnice in rejnike	št.srečanj: enota Domžale: 3 skupine po 10 srečanj Enota Kamnik: / Enota Litija: 2 srečanja
Preventivne delavnice Kako si	Niso bile izvedene
Povezovanje s skupinami za starejše za varno staranje	Delovni sestanek z Inštitutom Antona Trstenjaka – krizne namestitve starejših 3x Delavnice skupaj z Inštitutom Antona Trstenjaka »Varno staranje«
Preventivne delavnice in medijske aktivnosti za boljše izvajanje starševstva/starševskega sodelovanja,	13 prispevkov na FB
Socialna preventiva: preučiti možnosti za oblikovanje samopomočnih in psihoedukacijskih skupin (brezdomci, odvisni od alkohola, mladi odvisni od soc.medijev, boljše izvajanje starševstva/starševskega sodelovanja, uporabnike osebne asistencije)	Ustanovitev skupine za samopomoč za uporabnike OA – Viharniki – 3 srečanja Ustanovitev skupine za samopomoč za albansko govoreče ženske – 2 srečanja ( in več usklajevalnih aktivnosti)

### Cilj 3: Izvajanje dosedanjih programov

Aktivnosti: organiziranje, vodenje dosedanjih programov, analiza potreb po novih programih

Javna dela Domžale, Litija, Kamnik – pomoč občanom po poplavih, redni programi javnih del	2 osebi vključeni v redna javna dela 3 osebe vključene iz naslova poplav (2 osebi sta dobili redno zaposlitev pri nas v letu 2024)
SV program za osebe s težavami v duševnem zdravju »Štacija«, projekt Učenje za življenje – pritegniti k sodelovanju več občin (financiranje)	Štacija: občina Kamnik 62.000 EUR, Komenda 292,68 EUR, Mengeš 200,00 EUR. Učenje za življenje: Občina Trzin v višini 4.000 EUR, Občina Domžale v višini 2.000,00 EUR ter Občini Lukovica in Moravče vsaka v višini 500,00 EUR
Preučiti možnosti za oblikovanje mobilne službe za delo z uporabniki na njihovem domu	Sodelovanje z MDDSZS za projekt iz evropskih sredstev, predvideno 6 novih zaposlitev za terensko delo v2025
Spoznavanje različnih oblik mobilnega dela na terenu z uporabniki: izmenjave izkušenj med CSD po Sloveniji	CSD Južna primorska – del.srečanje ZUPJS službe Inštitut Antona Trstenjaka, Omra, Novi paradoks, Zavod Karitas Samrijan
Analiza potreb in možnosti za nove programe: v Domžalah – viški hrane, v Kamniku – dnevni center za mlade, viški hrane, v Litji – viški hrane in krepitev veččin na domu uporabnikov	Domžale - viški hrane iz Hoferja za naše uporabnike 1x tedensko Kamnik – viški hrane za uporabnike Štacija

### Cilj 4: Vključiti uporabnike v načrtovanje in izvajanje javnih pooblastil, storitev, programov in aktivnosti CSD.

Aktivnosti: Moč odločitev o življenju uporabnikov »dati v roke« uporabnikom. Uporabnike vzpodbujati k izražanju njihovih misli, želja, konstruktivni kritičnosti, jim aktivno prisluhniti ter jih spodbujati k odgovornosti. Spodbujati opolnomočenje. Graditi socialno-delovni odnos, zaupanje med uporabniki in zaposlenimi. Ozaveščanje uporabnikov o možnih poteh dajanja predlogov za izboljšave delovanja CSD in pritožb nad izvajano nalogo, storitvijo.



Aktivno odzivanje vodij na pritožbe in pohvale uporabnikov	41 pritožb rešenih s pojasnilom o pristojnostih CSD, z delom v paru
Izvajanje protokola ob zamenjavi strokovnega delavca ali enote	6 primerov na pobudo uporabnikov/ enote 20 zaradi integritete – reševanje vlog sodelavcev
Enotno evidentiranje pritožb uporabnikov v sistemu Krpan	21 na enoti Domžale 14 na enoti Kamnik 3 na enoti Litija 3 na Območni enoti
Ažurno posodabljanje spletne stran in FB z aktualnimi informacijami	Več kot 150 prispevkov Glej Komunikacijski načrt – realizacija v prilogi
Organizacija razstave slik uporabnikov	Enota Domžale – 24. 4. Otvoritev razstava učencev OŠ Roje Enota Kamnik - v sodelovanju z Medobčinskim društvom slepih in slabovidnih Kranj – otvoritev 28. 5. 2024 Enota Litija - obisk in razstava slik učencev OŠ PP Litija v septembru
Spremembe v načinu dela gleda na pritožbe uporabnikov, ugotovitve nadzornih organov npr.SI	Ni bilo ukrepov inšpekcij za naš CSD, upoštevali smo predloge socialne inšpekcije podane za vse CSD Obisk učencev OŠ Roje 1x kazni v višini 30 evrov zaradi napak zaposlenih pri VOP
Enotno evidentiranje pohval uporabnikov za zaposlene na intranetu	Ukinjeno zaradi tehničnih težav
Zbiranje povratnih informacij o zadovoljstvu uporabnikov	evalvacije storitev PDZD, OP Knjiga pritožb in pohval Obisk učencev OŠ Roje Ankete uporabnikov, zun.sodelavcev
Anketa o zadovoljstvu zunanjih sodelavcev	Rezultati v prilogi
Anketa o zadovoljstvu uporabnikov	Rezultati v prilogi

<u>Cilj 5: Zagotoviti dostopnost za vsakega uporabnika tekom poslovnega časa CSD.</u> Aktivnosti: zagotavljanje dostopnosti »brez ovir« za samostojno gibanje uporabnikov v prostorih CSD.	
Nadaljevanje implementacije načrta za izboljšanje dostopnosti v okviru možnih sredstev	3x evakuacijski stol, 4x slušna zanka, taktilne oznake
Ohranjanje certifikata o digitalni dostopnosti	Usklajuje SCSD za vse CSDje (izobraževanja zaposlenih)
Redno preverjanje dvigala za invalide in občasno usposabljanje za uporabo dvigala	Gp Enot in KIV Najmanj 1x letno usposabljanje
Telefonske storitve: spremljanje obremenitev in odzivnosti po telefonu (centralna številka, izbor enot, čakalna vrsta, najava delo. časa)	Prevezave med zaposlenimi zaradi odsotnosti Redke pripombe, da smo nedostopni Več pohval da smo dosegljivi
Odzivno obveščanje o načinih poslovanja, oddaji vlog v primeru izrednih razmer	27 objav Obvestilo o možnih zamudah zaradi povečanega obsega dela na letnih pravicah, štipendije, vodnik po soc. pravicah
Skrb za izboljšano dostopnost uporabnikom: primerna višina nabiralnikov pred vhodom, stojal za vloge, površine za izpolnjevanje vlog	Zaposleni v gp dnevno preverjajo urejenost prostorov, število vlog na razpolago
Obveščanje o implementaciji novega zakona o debirokratizaciji: e vročanje	Ni še usklajene zakonske podlage in tehničnih možnosti
Povečati delež e-vlog preko sodelovanja z digi točkami	Cca 2/3 vlog je e- vlog (e-pošta, portali), digi točke niso izkazale interesa za sodelovanje
Usposabljanje rejnikov, skrbnikov za uporabo e-uprave	Delavnice o digitalni pismenosti – 15 uporabnikov

<p><b>Cilj 6: Informiranje uporabnikov o pomembnih spremembah</b>  Aktivnosti: hitro in redno obveščanje uporabnikov o spremembah pri uveljavljanju pravic preko osebnih in telefonskih razgovorov, obveščanja preko medijev in socialnih omrežij, obveščanje lokalne skupnosti.</p>	
Obvestila za lokalne medije, internetno stran, FB, občinske strani	Več kot 150 prispevkov Glej Komunikacijski načrt – realizacija v prilogi
Distribucija zloženkov o dejavnostih in nalogah CSD	Dostopne na vseh enotah, razdelil še posebej GSŠRM, dom upokojencev Domžale, dostavili občinam, OŠ, NVO ki so nas obiskale
Promocija in pojasnila o nalogah CSD: dolgotrajna oskrba, rejništvo, mediacija, osebna asistenca, duševno zdravje, razvezni postopki, letne pravice, skrbništvo, nasilje v družini	Več kot 150 prispevkov Glej Komunikacijski načrt – realizacija v prilogi Delovna srečanja Posodobitev na spletni strani Štacjon, Učenje za življenje
Letni komunikacijski načrt 2024	Sprejet 19.3.2024
Aktivno delovanje skupine za izvajanje letnega komunikacijskega načrta	Več kot 150 prispevkov Glej Komunikacijski načrt – realizacija v prilogi
Nabava okvirjev za predstavitev delovnih nalog CSD po hodnikih posameznih enot	Da – predstavljene risbe otrok prejemnikov donacij
Individualno obveščanje uporabnikov o zakonodajnih spremembah, novostih ob stiku s strokovnim delavcem	Dnevno
Obveščanje o prisotnosti javnih delavcev na terenu kot podpora občanom, ki so utrpeli škodo zaradi poplav	Ni bilo potrebe

## 2.2. Zaposleni:

<p><b>Cilj 7: Poskrbeti za možnosti osebnega razvoja vseh zaposlenih.</b>  Aktivnosti: Izvajati program izobraževanj, ki je usklajen s potrebami zaposlenih, procesom dela, zahtevami zakonodaje, upošteva razpoložljiva finančna sredstva. Vsak zaposlen se vsako leto udeleži plačljivih in brezplačnih izobraževanj, usposabljanj v okviru določil Kolektivne pogodbe. Zaposleni, ki se udeležijo zunanjih izobraževanj, pripravijo interno poročanje za ostale. Prenašanje znanj, izkušenj med zaposlenimi z internimi izobraževanji, pogovori, »job rotation« (spoznavanje dela na drugih delovnih mestih, organizacijah).</p>	
Napotitev zaposlenih na izobraževanje za doseg pogojev zaposlitve (novo zaposleni)	Št. plačanih izpitov: ZUP: 8 Strokovni izpit: 8 Izpit za Arhiv: 3
Letni plan izobraževanj po enotah: določena kvota za plačljiva izobraževanja	Sprejet 17.1.2024 17 notranjih izobraževanj - 186 udeleženi Plačljiva izobraževanja: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enota Domžale: 32 različnih</li> <li>- Enota Kamnik 20 različnih</li> <li>- Enota Litija 30 različnih</li> <li>- Območni 21 različnih</li> </ul> Brezplačnih izobraževanj <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enota Domžale 44 različnih</li> <li>- Enota Kamnik 18</li> <li>- Enota Litija 15 različnih</li> <li>- Območni 45 različnih</li> </ul> Realizacija po enotah je v prilogi

Interna izobraževanje s področja svetovalnega dela	Zgodbe ki dajejo moč – posvet ob dnevu invalidov Preventivne dejavnosti kot priložnost za krepitev varnega in spodbudnega učnega okolja Razvojne potrebe predšolskih otrok in družina z majhnimi otroki, predstavitev primerov iz prakse Stres povzroča stiske, okrepite svoje moči OMRA Moč pogovora - šibkost stigme OMRA Čustveni vrtiljak odnosov OMRA Povej tako, da ne bo bolelo Agresivni uporabniki in deskalacijske tehnike
Letno se 1 zaposlenemu omogoči sofinanciranje podiplomskega študija s psihoterapevtsko vsebino v višini 500 evrov	Sofinanciranje se za zaposleno ni izvedlo, ker je še v čakalni vrsti pri izbrani izobraževalni ustanovi
Delavno srečanje s socialno inšpekcijo	Izvedeno na temo Skrbništvo od A do Ž
Redna izobraževanja iz varstva pri delu, varovanja osebnih podatkov, integritete, nasilja nad zaposlenimi	Podrobna realizacija po enotah je v prilogi VOP - obvezna: Obravnava zahtev posameznikov za uveljavljanje pravic po gdpr in zvop-2 – št. udeleženih 43, Postopek posredovanja podatkov na podlagi zahteve - št. udeleženih 47 nasilja nad zaposlenimi – min 1x letno (Agresivni uporabniki in deskalacijskih tehnike) integriteta – člani skupine za integriteto
Dodatna predavanja: prva pomoč	12.4.2024
Nabava dodatnih potrebnih pripomočkov za on line seminarje (kamere)	1x nova
Obiski drugih CSD	CSD Južna Primorska
Strokovne ekskurzije	VDC INCE Društvo gluhih in naglušnih Ljubljana CSD Južna Primorska
Redne supervizije 10 srečanj oz. po potrebi	Enota Domžale Dubravka Hrovatić Enota Kamnik Dubravka Hrovatić Enota Litija: Bogdan Polajnar Območna enota: Roberta Noemi Štacija: dr. Jelka Škerjanc
Možnost individualnih supervizij	Janja Frelih Gorjanc 2x Roberta Noemi
Aktivno sodelovanje s Fakulteto za socialno delo in Filozofsko fakulteto v Ljubljani, Oddelek za psihologijo s predstavitvijo zaposlitve na CSD	FSD – vloga CSD ob naravnih nesrečah; 15. 4. 2024 predstavitev delo socialnega delavca na CSD. Fakulteta za varnostne vede – predstavitev prakse – dela na CSD (enota Domžale) FF – sodelovanje pri predstavitvi dela psihologa na CSD

Cilj 8: Poskrbeti za možnost vključenosti vseh zaposlenih v načrtovanje, izvajanje in nadzor delovanja CSD. Uresničevanje individualnih ciljev zaposlenih, ki so usklajeni s cilji CSD.

Aktivnosti: Redni mesečni sestanki direktorice z zaposlenimi. Redni, vsaj letni, razvojni pogovori/zapisi med zaposlenimi in direktorico oz vodji enot. Oblikovanje aktivov po posameznih področjih dela in redna srečanja članov aktivov.

Sodelovanje zaposlenih pri postavljanju letnih ciljev preko pomočnikov	1x letno
Informiranje o delovanju zavoda preko e- pošte, mesečnih kolegijev, zoom /MS Teams srečanj	Kolegiji vodij: Enota Domžale: kolegiji 1x tedensko Enota Kamnik: kolegiji 1x tedensko

	Enota Litija: kolegiji 2x mesečno Območni: kolegiji 1x tedensko oz. po potrebi; kolegiji vodji ZUPJS, Skupne strokovne službe Kolegiji direktorice po enotah: 1 x mesečno oz. po potrebi Zoom/ MS teamsi za zaposlene (letno poročilo, novosti v računovodstvu, RDU, nov plačni sistem...) Individualne razlage zaposlenim (osebne, e-pošta)
Pravočasen načrt reševanja pravic iz JS	Sprejet junija 2024
Krepiti vrednote CSD OSV	Na tedenskih, mesečnih sestankih
Novi pravilniki – vključevanje zaposlenih, sindikatov, upoštevanje predlogov, pobud zaposlenih	Pravilnik o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest 31.1.2024 Pravilnik o spremembi pravilnika o oddaji evidenčnih naročil in naročil male vrednosti v CSD OSV 12.8.2024 Sodelovanje pri pripravi standarda za ODČ za Katalog nalog CSD – 1 sodelavec
Razlaga pravilnikov, zakonskih podlag	Kolegiji direktorice po enotah: 1 x mesečno oz. po potrebi Zoom/ MS teamsi za zaposlene Individualne razlage zaposlenim (direktorica, pomočniki, kadrovsko računovodska služba, glavne pisarne)
Spremljanje in ocenjevanje novih tveganj v okviru delovne skupine za Register tveganj	Sklicana delovna skupina (ni bilo novih predlogov) Izvedeno izobraževanje »Integriteta pri delu v javnem sektorju« izpeljana notranja revizija – ni priporočil ni priporočil
2x letno sestanki s kadrovsko in računovodsko službo po enotah	Amir, Maja – MS teama/zoom Obiski enot (novosti, ob inventuri)
Anketa o delovni uspešnosti – kaj zaposleni mislijo, da so nadpovprečni dosežki	2k letno pred RDU
Sestanek s predstavniki zaposlenih (člani sveta, predstavniki sindikata)	e- pošta, osebna srečanja s predstavniki sindikata
Organizacija srečanja s sindikati	Več srečanj na državni ravni decembra 2024, Delovna skupina za pripravo enotne sistemizacije za CSDje
Določitev komisije za spremljanje poskusnega dela za novo zaposlene sodelavce s pogodbo za nedoločen čas	Št. komisij: 1
Enoten obrazec za letne razgovore z zaposlenimi	1x letni razgovori in po potrebi
4x letna srečanja aktivov po področjih dela	Datumi so objavljeni na skupnem strežniku v začetku leta
Zbiranje anonimnih predlogov po enotah (uvedba škatle za predloge)	Št. podanih predlogov v škatli je upadlo ali jih ni bilo; predlogi so bili realizirani v okviru finančnih možnosti
Anketa zadovoljstva zaposlenih	V prilogi

Cilj 9: Ohranяти in graditi dobre medosebne odnose in timsko delo.

Aktivnosti: Neformalna druženja ob »jutranji kavi«, praznovanju rojstnih dni, praznikov, na športnih in kulturnih dogodkih. Organizacija druženja izven delovnega mesta.

Ob različnih prilikah vodje spodbujamo uresničevanje vrednot in delovno kultura na CSD

Na tedenskih, mesečnih sestankih

Ob konflikti med zaposlenimi in vodji, vključevanje kadrovske službe, zaupnika za mobing, ki ima mediatorske veščine	Ni bilo takih potreb
Program promocije zdravja za CSD in vsako enoto posebej	Glej prilogo realizacija programa promocije zdravja
Slavnostni dogodki od upokojitvi sodelavcev z udeležbo sodelavcev, pomočnikov in direktorice	Ni bilo upokojitev v letu 2024
Izrekanje sožalja ob smrti bližnjih s strani direktorice	Št. sožalji 6
Slavnostni dogodki ob okroglih obletnicah zaposlenih z udeležbo sodelavcev, pomočnikov in direktorice	Glej prilogo realizacija programa promocije zdravja
Povratna informacija ob pritožbah na drugi stopnji: pohvala, usmeritve za pravilno odločanje	Direktorica pregleda vse pritožbe na drugi stopnji Manj kot 2 % vseh pritožb se nanaša na napačne argumentacije CSD (večinoma II.stopenjske komisije drugače odločijo ali so naše odločitve potrjene) Na predlog sodelavcev so odločitve druge stopnje obravnavane na aktivih, strokovnem svetu ki poda usmeritve

<b>Cilj 10: Zagotavljati varnost na delovnem mestu in skrbeti za promocijo zdravja</b> Aktivnosti: Dosledno izvajane aktivnosti za varnost na delovnem mestu, ki so zapisane v Izjavi o oceni tveganj delovnih mest. sodelovanje z izvajalcem medicine dela za cel CSD OSV. Uresničevanja programa promocije zdravja zaposlenih - načrtovana januarja za vsako enoto, določene ključne osebe, ocenjeni stroški	
Izvrševanje Načrta Promocije zdravja (tehnike sproščanja, rekreacija na delovnem mestu, skupni pohodi, meritve...)	Realizacija načrta promocije zdravja je v prilogi
Enotna ravnanja ob sumu na zdr. težave zaposlenih – napotitev na posebni zdr. pregled	Ni bilo takih potreb
Varnostni incidenti na CSD: knjiženje, obveščanje direktorice, policije	3 na enoti Domžale 3 na enoti Kamnik
Protokol ravnanj v primeru nasilja nad zaposlenimi	Posodobljen 2.12.2024 - možnost pravne pomoči Preko SCSD smo nudili psihološko pomočjo zaposlenim ob kriznih intervencijah (umori, samomori uporabnikov, nasilje nad zaposlenimi,..) po vzoru Civilne zaščite. Potreba v letu 2024 je bila 1. Zaposleni osebi smo omogočili tudi odvetnika.

<b>Cilj 11: Biti družini prijazen delodajalec.</b> Aktivnosti: Zagotavljati varnost zaposlitve (življenjske eksistence) za vse odgovorne zaposlene, ki uresničujejo skupaj dogovorjene usmeritve. Možnost usklajevanja delovnih in družinskih obveznosti zaposlenih, s prilagajanjem delovnega časa, dopustov in ostalih aktivnosti v okviru organizacijskih in zakonskih možnosti. Vključevanje družinskih članov zaposlenih v aktivnosti CSD.	
Omogočanje dela na domu v skladu z internim aktom in Zakonom o delovnih razmerjih (delo v izrednih razmerah)	Št. pogodb za delo do doma: 12
Urejanje novih oddaljenih dostopov	6, od tega 5 z novo (v 2024) pogodbo o zaposlitvi za delo od doma
Informiranje o pravicah in finančnih posledicah za zaposlene zaradi sprememb zakonodaje	Kolegiji direktorice po enotah: 1 x mesečno oz. po potrebi

	Zoom/ MS teamsi za zaposlene (letno poročilo, novosti v računovodstvu, RDU, nov plačni sistem...) Individualne razlage zaposlenim (osebne, e-pošta)
Ureditev kolektivnega zavarovanja (24 ur, ne samo za delovni čas)	Računovodstvo posreduje novim zaposlenim inform. o tovrstnih oblikah zavarovanja
Sprožiti postopek za pridobitev osnovnega certifikata Družini prijazno podjetje... 4.600 evro brez DDV	realizirano

<p><u>Cilj 12: Prijavljati se na razpise za javna dela in ostale ukrepe aktivne politike zaposlovanja (APZ) ter delati s prostovoljci, praktikanti ter delavci v družbeno korist.</u>  Aktivnosti: Spremljanje aktualnih razpisov APZ. Redno prijavljanje na razpise za javna dela na ZRSZ. Dogovarjanje z vsemi občinami o sofinanciranju javnih delavcev. Možnost opravljanja prostovoljstva in prakse na CSD. CSD kot učna baza za študente.</p>	
Pridobiti nove prostovoljce vsaj 1/enoto	Št. prostovoljcev : 14 - opravili 912,050 ur enota Domžale: 4x enota Kamnik / enota Litija / enota Območni 1x
Promoviranje CSD kot učne baze	Na FSD smo imeli 15. 4. 2024 predstavitev delo socialnega delavca na CSD.
Enotno izvajanje študentske prakse na CSD OSV (plačilo nagrade dijakom oz. študentom)	Št. študentov na praksi: 14 1x Alma mater 1x fakulteta za varnostne vede 10 Fakulteta za socialno delo enota Domžale: 10 enota Kamnik: 1 enota Litija: 1 enota Območni: 2 2 študentki sta pri nas postali pripravnici
Pridobiti nove javne delavce	2 redna, 2 poplave
Izvajanje programa Usposabljanje na delovnem mestu na vseh 3 lokacijah	1 udeleženka

<p><u>Cilj 13: Dobro sodelovanje z upokojenimi zaposlenimi CSD</u>  Aktivnosti: Povabila na skupna druženja, dogodke z zaposlenimi. Povabilo k opravljanju prostovoljstva na CSD.</p>	
Druženja 1x letno	enota Domžale – v privatnem krogu enota Kamnik / enota Litija / enota Območni - da obisk v službi, na domu
Voščila ob novem letu	enota Domžale / enota Kamnik / enota Litija – vsem upokojencem enota Območni - ne

## 2.3. Vodenje:

<p><b>Cilj 14: Utrjevati, graditi, močno organizacijsko kulturo lastne odgovornosti, fleksibilnosti in medsebojnega spoštovanja.</b>  Aktivnosti: Pregled temeljnih elementov organizacijske kulture CSD, skupaj z zaposlenimi. Dogovor o naših osrednjih vrednotah za naprej. O vrednotah govoriti, pisati, se ozaveščati, predvsem pa jih živeti. Lasten zgled, po načelu »bodi ti prva pozitivna sprememba, ki si jo želiš pri drugih«. Sprejeti kodeks CSD OSV na podlagi Delovne kulture CSD v Sloveniji.</p>	
Ob različnih prilikah vodje spodbujamo uresničevanje vrednot in delovno kulturo na CSD	Sestanki, kolegiji, po e- pošti
Zunanja strokovna podpora pomočniku	1x coaching
Povratna informacija ob pritožbah na drugi stopnji: pohvala, usmeritve za pravilno odločanje/ravnanje	Nekaterim zaposlenim to odgovarja, nekaterim ne; Dileme so obravnave na strokovnem svetu
Jasni delokrogi	Organigram po enotah
Pregled obremenitev zaposlenih na in med enotami	Letni pregled poročila o delu, 2x mesečno - na strokovnem svetu Tedensko in dnevno vsak vodja
Nagrajevanje zaposlenih: v okviru redne delovne uspešnosti se dopolnjuje nabor ravnanj, ki smo jih vodje v preteklem obdobju ocenili kot presežek delovne obveznosti	2 x letno Nov način ocenjevanja za večjo enotnost ( max št. točk)
Zbiranje anonimnih predlogov zaposlenih po enotah (škatla za predloge)	Predlogov v škatlah večinoma ni bilo oz. o se realizirali tekom rednih nabav
Anketa zadovoljstva zaposlenih	V prilogi
Možnost supervizije/ coachinga za vodje	Individualni coaching 1x, skupinski 1x

<p><b>CILJ 15: Načrtovati, spremljati in nadzirati gospodarno delovanje CSD (kontroling).</b>  Aktivnosti: Vključenost vseh interesnih skupin (uporabnikov, zaposlenih, lokalne skupnosti, države, kooperantov ...) – problematika poznih izhodišč ustanovitelja glede financiranja in financiranje na podlagi zgodovine, namesto potreb uporabnikov, načrtovanih aktivnosti, dejavnosti, projektov za prihodnje leto. Transparentne informacije o doseganju načrtovanih ciljev, o katerih so informirani zaposleni na rednih mesečnih sestankih z vodstvom. V primeru negativnih odstopanj od postavljenih ciljev pravočasno sprejemanje korektivnih ukrepov. Če so odstopanja bistveno negativna, problematična, pravočasno informirati tudi člane Sveta zavoda in ustanovitelja (MDDSZ).</p>	
Sklicati vsaj 1 sejo sveta lokalnih skupnosti	Dopis občinam, Srečanja z občinami na območju UE Litija, UE Domžale, redna seja 27.5.2024
Sestanki pomočnikov z občinami	enota Domžale – 3 x na občinah, 1 x skupinsko enota Kamnik 2x enota Litija – 1x
Redni mesečni kolegiji z direktorico	1x mesečno oz. po potrebi
Redni mesečni sestanki pomočnikov po enotah	enota Domžale - tedensko enota Kamnik – tedensko enota Litija – 2 mesečno enota Območni - tedensko ZUPJS, od novembra skupen strokovne 2x mesečno, kolegij z direktorico 1 x tedensko kolegiji soredni lede na potrebe/zadržanosti vodji
Predstavitve poročila o delu v letu 2023	20.3.2024
Sodelovanje zaposlenih preko pomočnikov pri oblikovanju ciljev v letu 2024	da
Mesečno poročanje MDDSZ o rednih in izrednih stroških	Redno - vedno bolj obsežno poročanje



Izvajati notranje kontrole na področju ZUPJS	Vsak 3 mesece, 1x letno poročilo, 3 sklepi o enotnem ravnanju v 2024
--	--

<b>CILJ 16: Transparentno izbirati nove, kompetentne kadre</b> Aktivnosti: Pravočasno načrtovanje kadrovskih potreb v skladu s povečanimi potrebami pri izvajanju dejavnosti. Upoštevanje gospodarnosti pri zaposlovanju. Transparentna objava potreb po novih zaposlenih v skladu zakonodajo. Za izbiro zadolžena Komisija, sestavljena iz različnih profilov zaposlenih, da se izbere najkompetentnejši kandidat glede na poznana dejstva.	
Izvajati protokol pri selekciji kadrov: vodje analizirajo potrebe, vodje v sodelovanju z zaposlenimi in kadrovikom oblikujejo kriterije in merila za zaposlitev, določitev komisije, povratne informacije zaposlenim	Št. razpisanih del. mest: 28 Št. zaposlitev: enota Domžale: 2 NDČ / 1 DČ enota Kamnik: 4 NDČ / 5 DČ enota Litija: 0 NDČ / 2 DČ enota Območni: 6 NDČ / 3 DČ
Poskusna doba pri zaposlovanju novih sodelavcev: način spremljanja, ocenjevanja	enota Domžale: / enota Kamnik: / enota Litija: / enota Območni: 1
Izvajati Onboarding protokol (brošura CSD, darilo)	Št. novo zaposlenih enota Domžale: 3 redni / 2 pripravnika enota Kamnik: 9 rednih / 2 pripravnika enota Litija: 2 pripravnika enota Območni: 9 rednih
Izvajati Offording protokol in analizirati dogovore ter jih upoštevati pri načrtovanju dela CSD	Št. odhodov redno zaposlenih enota Domžale: 3 enota Kamnik: 4 enota Litija: / enota Območni: 3

<b>CILJ 17: Gospodarno upravljati s finančnimi viri</b> Aktivnosti: Usklajeno strateško in operativno načrtovanje aktivnosti in finančnih virov. Prizadevanje za povečanje financiranja osnovne dejavnosti in programske dejavnosti. V primeru nezadostnih finančnih virov pravočasno načrtovati in izvesti aktivnosti za njihovo pridobivanje (prijava na različne razpise, sponzorstva, donacije, sodelovanje za doseg sinergij, ekonomije obsega, pomoč lokalne skupnosti,...).	
Ozaveščanje zaposlenih za racionalno rabo proračunskih sredstev (zmanjšanje potnih stroškov za privat avtomobile, zmanjšanje poštnih stroškov, zmanjšanje papirnato administrativnih nalog)	Predstavitev predpisanih finančnih tabel za poslovanje na enoti Domžale
Dopisi občinam za sodelovanje pri javnih delih	Enota Domžale: Domžale, Mengeš, Trzin, Lukovica, Moravče Enota Kamnik: ustno usklajevanje Enota Litija: uspešen dogovor z občino Šmartno pri Litiji
Višji prispevki občin za izvajanje aktualnih programov	Učenje za življenje 6.994,64 EUR (Domžale 1.998,52 EUR; Trzin 3.996,90 EUR; Lukovica 499,64 EUR; Moravče 499,58 EUR)  - v letu 2023 4.499,56 EUR
Dosledna odprema poštnih pošilk kot standardna pisma (manjši strošek) kjer to možno	Standardna pisma – Navadno pisma do 50 g (število odposlanih pisem) primerjava porabe Januar: 1.836 - 2.188 September: 2.091 – 6.559 November: 918 - 3.978



Okrepiti pridobivanje donacij za programe, soc. preventivo	Št. prošelj 7 Št. prejetih donacij: 5 pogodb, različne materialne donacije
Mesečno poročanje MDDSZ o rednih in izrednih stroških	Poročila obsegajo vedno več podatkov o zaposlenih
Po potrebi omejevanje stroškov, ki niso nujni za delovanje zavoda	V decembru nismo več omogočali nova plačljiva izobraževanja
Zunanja revizija	Da – ni bilo potrebe po odzivnem poročilu
Prehajanje na e- vročanje (zmanjšanje poštnih stroškov)	Žal ni zakonskih in tehničnih pogojev še

<b>CILJ 18: Gospodarno, transparentno in zakonito nabavljati vsa sredstva</b> Aktivnosti: Upoštevanje načela gospodarnosti, transparentnosti in zakonitosti pri nabavah. Upoštevati zakonodajo o javnem naročanju in napisana interna pravila glede racionalnih naročil manjše vrednosti (zahtevke za naročilnico, naročilnica, več ponudb).	
Naročanje materiala 1x mesečno	DZS
Krepitev znanja pomočnikov o računovodskih predpisih pomembnih za organizacijo dela na enoti	Pojasnila računovodske službe na strokovnem svetu min 2 x letno, individualno na enoti, po telefonu, e-pošti, osebno - po potrebi
Javna naročila za pisarniški material, čiščenje	V leto 2024 so bila vsa naročila izvedena kot evidenčno naročilo
Sodelovanje v javnem naročilu MJU	Skupno javno naročilo za izvajanje okoljsko manj obremenjujočih poštnih storitev, oddaja potreb za sklenitev naročila za leto 2025 – 2026, preko portala e-JN

<b>CILJ 19: Upoštevati zakonodajo in sodelovati pri njenih spremembah</b> Aktivnosti: Upoštevanje predpisane zakonodaje. Aktivno, konstruktivno opozarjanje na potrebne spremembe zakonodaje.	
Sodelovati z MDDSZ, MSP SZS, SCSD, sindikati pri vseh pomembnih temah za uporabnike in delovanje CSD	Sodelovanje pri: Predlog Zakona o spremembi Zakona o mednarodni zaščiti Pravilnik o vsebini, obsegu usposabljanj in katalogu znanj za svetovalce za dolgotrajno oskrbo in zunanje strokovnjake Zakon o osebni asistenci Zakon o uporabi jezika gluhoslepih Pravilnik o strokovnem izpitu na področju socialnega varstva Predlog zakona o spremembi Zakona o dolgotrajni oskrbi Pravilnik o vsebini vloge in obrazcu za uveljavljanje pravice do oskrbovalca družinskega člana in izbiro oskrbovalca družinskega člana Predlog Zakona za spremembo zakona o socialnem varstvu Predlog zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o izvajanju rejniške dejavnosti Prenova plačnega sistema Upravni odbor SCSD – 10 rednih sej, 1 izredna seja Delovna srečanja direktorjev 8x letno

Izvesti letno srečanje s predstavniki sindikatov na državnem nivoju	Direktorica v okviru SCSD 2x letno
---	------------------------------------

## 2.4. Okolje:

<p><b>CILJ 20: Aktivno, dobro sodelovati z občinami in organizacijami v njih</b>  Aktivnosti: Vključevanje v občinske organe, ki obravnavajo in načrtujejo potrebe socialnega varstva v občinah. Obveščanje občin o načrtovanih in izvedenih aktivnostih. Letni dogovori za sofinanciranje javnih delavcev. Sodelovanje z ostalimi organizacijami, društvi. Iskanje sinergij, možnih skupnih projektov za kakovostnejše bivalno okolje, življenje, v regiji. Organizacija okroglih miz, posvetov z lokalno skupnostjo</p>	
Udeležba na okroglih mizah na lokalnem ali državnem nivoju na temo socialnega varstva	Predsedničin forum o nenasilju (15.5.2024) Tretja nacionalna konferenca ob Mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami: dne 25.11.2024, Ljubljana Državni svet - posvet o dolgotrajni oskrbi: Med politiko in izvajalci ter uporabniki in svojci Okrogla miza na FSD – "Dolgotrajna oskrba". Okrogla miza MNZ – " Medvrstniško nasilje Okrogla miza ob izdaji priročnika o spletnem nasilju Posvet predstavnikov CSD in Policije
Organizacija posvetov o nalogah CSD za šole, vrtce, NVO v regiji	6 posvetov Organizacija 2 srečanj Okrožnega sodišča s predstavniki CSD Ljubljana, Zasavje, OSZ in OSV Delavno srečanje z Državnim pravobranilstvom
Obiski županov, občinskih prireditev	enota Domžale: skupni sestanek vseh predstavnikov občin, obisk županov Mengša, Trzina enota Kamnik: 3x Dan Rudolfa Maistra, odprtje nove šole Fran Albrehta na šoli in nadalje prireditev v Domu enota Litija: 1x
Obiski soc. zavodov, šol. svetovalnih služb	Ob izvajanju rednih nalog Ob izrednih prilikah – delovni sestanki, izobraževanja
Demenci prijazna točke za vse enote	Smo
Obveščanje OŠ, vrtcev o letnih pravicah + zahvala	18 objav na FB, 2x predavanje za OŠ, vrtce o letnih pravicah, dopisi
Predstavitev in sodelovanje z dobroteljnimi organizacijami (Rotary, Duh časa, ZPM, RK, Karitas,...)	Karitas, RK, ADRA, ZPM, Rotary, lions klub – srečanja, dopis, skupna sodelovanja - donacije Božiček za en dan
Spodbujanje donaciji	7 prošenj
Povezovanje lokalnih akterjev (ZD, šole, NVO, občine,...)	Več kot 31 srečanj ( posveti, sestanki) ter drugih aktivnosti: Sodelovanje v delovni skupini na VDC Zasavje Izvedba strokovne ekskurzije za notranji aktiv varstva odraslih, v VDC INCE Organizacija razstav na vseh 3 enotah z društvi kjer so člani naši uporabniki

	Organizacija in izvedba strokovne ekskurzije tečajnikov Slovenskega znakovnega jezika na Društvu gluhih in naglušnih Ljubljana 9.10. 2024 sva se KIV odzvala povabilu OŠ Roje, kjer sta staršem in zaposlenim predstavila pravice invalidskega varstva
Odzivno sodelovanje v primeru kriznih situaciji	Ni bilo takih potreb

<p><u>CILJ 21: Aktivno, dobro sodelovati z mediji in ohranjati, graditi našo prepoznavnost v okolju</u>  Aktivnosti: Ustvarjanje pozitivne podobe, naklonjenost socialno šibkejšim osebam, s ciljem solidarnosti in njihove destigmatizacije. Redno informiranje medijev o aktualnem dogajanju v CSD. Sodelovanje z različnimi lokalnimi nevladnimi organizacijami. Odprtost CSD za vse, ki ga želijo obiskati, videti ...</p>	
Izdelati letni komunikacijski načrt 2024	Izdelan 19.3.2024
Aktivna srečanja skupine za izvajanje Letnega komunikacijskega načrta	Več kot 150 prispevkov Glej realizacijo Komunikacijskega načrta 2024 v prilogi
Povečati objavo člankov, prispevkov v vseh lokalnih medijih	Več kot 150 prispevkov Glej realizacijo Komunikacijskega načrta 2024 v prilogi
Hitro odzivanje na novinarska vprašanja	4x. Delo, radio-tednik, Večer, Tv Slovenija Podatki za novinarje preko SCSD
Predstavitev poklica po osnovnih in srednjih šolah	Obisk OŠ Roje na enoti Domžale Predstavitev rejništva dijakom vzgojiteljskega programa na GSŠRM
Povezovanje lokalnih akterjev (ZD, šole, NVO, ustanove, občine,...)	vsi ZD, 2 enoti ZRZZ, 3 policijske postaje, 10 občin, javni zavodi s področja šolstva in soc. varstva, Karitas, RK, invalidska društva ... npr. nekaj novih ali bolj intenzivnih sodelovanj: Geri, IC Geoss, NK Domžale Društvo gluhih in naglušnih, VDC INCE, VDC Zasavje, DU Domžale predavanje oprostivne + VD, DU Kamnik – predavanje nasilje, Knjižnica Kamnik – ob dnevu duševnega zdravlja, Inštitut Antona Trstenjaka, Omra Zavod Karitas Samarijan, Novi paradoks, ...
Odzivno sodelovanje v primeru kriznih situaciji	Ni bilo potrebe
Sodelovanje v šoli za starše	Enota Litija - redno mesečno, strokovna delavka na področju starševskega varstva

<p><u>CILJ 22: Aktivno sodelovati v Skupnosti CSD SLO (SCSD)</u>  Aktivnosti: Aktivno sodelovati na srečanjih direktorjev na SCSD s ciljem doseči večjo učinkovitost, kvaliteto, enotnost, povezanost slovenskih CSD. Živeti kodeks CSD (delovna kultura za izvrstne delovne odnos in odlične rezultate)</p>	
Predaja pobud, predlogov direktorice, pomočnikov in zaposlenih na SCSD	Delovno srečanje predstavnikov KIV, SCSD in MDDSZ – novela zakona o osebni asistenci Delovna skupina za pripravo paketa ob novi zaposlitvi Delovno srečanje s sindikatoma Interna delovna skupina predstavnikov CSD za prenovo rejništva Delovna skupina za oblikovanje predloga za sistemizacijo in napredovanje na SCSD

	BSP – predlogi za nadgradnjo BSP Delovno srečanje direktorjev CSD o delovanju Aktivov na SCSD Delovno srečanje o zakonodajnih spremembah ZSV Delovno srečanje za pripravo podatkov za CSD iz informacijskega sistema Krpan Delovno srečanje z MSP za direktorje CSD Delovno srečanje za izvedbo izobraževanja IUS info za CSD Centriada 2024		
Poročanja o realizaciji pobud, predlogov	Zapisnik upravnega odbora, strokovnega sveta, aktivov na SCSD		
Zaposleni so člani aktivov na SCSD in prenašajo informacije na aktive na CSD OSV – aktivni po reorganizaciji po zgledu SCSD		Termini srečanj	
	aktiv za Varstvo odraslih (KIV, KOS, skrbništvo, varstvo odraslih, dolgotrajna oskrba) vodja: Vesna Tomec Dragar	3. 10. 2024 in 5. 12. 2024	
	aktiv za ZUPJS (materialne pravice) vodja: Robert Antloga, pomočnik na enoti Domžale	15.10.2024 ob 11:30, 2.nadstropje sejna soba	
	aktiv za Varstvo otrok in družine: pokriva vse naloge tega področja in nasilje v družini vodja: Nataša Keršič in Andreja Rihter, direktorica	1.10.2024 ob 10.30 uri, 2.nadstropje sejna soba 12.11.2024 ob 10.30, 2.nadstr. 3.12.2024 ob 10.30, 2.nadstr., izjemoma v sejni v 4.nadstropju	
	aktiv za SVS vodja: Tamara Mijatović	15. 10. 2024 ob 10.30 uri, 2. nadstropje sejna soba, 17.12. 2024 Zoom	
	aktiv za GP vodja: Amra Osmanagić	10. 10. 2024 in 19. 12. 2024 ob 9. 00 uri	
	aktiv za starševsko varstvo vodja: Meta Štifter	12.11.2024 ob 13.00 uri, sejna soba 4. nadstropje	
Evalvacija nalog iz Kataloga javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo	V letu 2024 smo v 1. delu Kataloga nalog spremenili standarde in predlagali spremembe normativa pri nalogah: 1.1.4. Družinsko svetovanje ali strokovna pomoč staršema pri urejanju medsebojnih odnosov v korist izvajanja starševske skrbi (prej naloga Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini; spreminja se poimenovanje naloge, namen		

	<p>naloge, uporabniki, standard in normativ naloge)</p> <p>1.2.6.C Socialno poročilo o otroku pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami (dodana naloga)</p> <p>1.2.6.D Soglasje na odločbo Zavoda RS za šolstvo o usmeritvi otroka s posebnimi potrebami (dodana naloga)</p> <p>1.3.3. Namestitev v strokovni center in spremljanje (spreminja se standard naloge)</p> <p>1.4.3. Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku (spreminja se podlage za izvajanje, standard in normativ naloge)</p> <p>1.4.4. Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku o prekršku (spreminja se podlage za izvajanje in standard naloge)</p> <p>2.2.1. Poročilo o življenjskih okoliščinah obdolženca ali obsojenca (prej Posredovanje socialnega poročila preiskovalnemu sodniku o življenjskih razmerah obdolženca; spreminja se poimenovanje naloge, namen naloge, uporabniki in standard naloge)</p> <p>2.4.2. Predlog za sprejem osebe brez privolitve na zdravljenje, v varovani oddelek ali nadzorovano obravnavo (prej Predlog za sprejem osebe brez privolitve na zdravljenje ali za sprejem osebe brez privolitve v varovani oddelek; spreminja se poimenovanje naloge, namen naloge, podlage za izvajanje in standard naloge)</p> <p>2.5.5. Skrbništvo za odrasle - spremljanje skrbnikovega dela (spreminja se pravne podlage za izvajanje)</p> <p>4.1.6. Sodelovanje z ZRSZ (prej Sodelovanje na komisiji na ZRSZ; spreminja se poimenovanje naloge, namen naloge, podlage za izvajanje, standard in normativ naloge)</p> <p>4.1.8. Oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev (dodana naloga)</p> <p>Predlogi sprememb so bili obravnavani in sprejeti na Strokovnem svetu in Upravnem odboru Skupnosti CSD Slovenije.</p> <p>V letu 2024 je v 2. delu Kataloga nalog pripravljen standard in normativ za nalogo: Uveljavljanje pravice do oskrbovalca družinskega člana (ODČ). 1 sodelavec je bil član ožje delovne skupine.</p>
Direktorica sodeluje v strokovnem svetu za humanitarne programe ZPM s področja socialnega varstva	2x letno
Direktorica in 1 zaposlena sta imenovani v medresorsko delovno skupino o nameščanju otrok v Strokovna centre za otroke in mladostnike s čustvenimi in vedenjskimi težavami ter motnjami.	Zaključili skupino februarja 2024

Zaposleni so člani različnih delovnih skupin	<p>Delovna skupina Koordinatorjev obravnave v skupnosti (KOS)</p> <p>Delovna skupina za pregled strokovnih smernic za obravnavo in preprečevanje nasilja</p> <p>Delovno srečanje med MDDSZ, predstavniki KIV, IRSSV in SCSD za preoblikovanje vsebine mnenj za OA</p> <p>Delovna skupina za pripravo predloga standardov in normativov na področju dolgotrajne oskrbe</p> <p>Intervizijska skupina za mediatorje – 4 srečanja</p>
--	---

<p><b>CILJ 23: Dobro sodelovati z ustanoviteljem – državo (MDDSZ) in MSP</b></p> <p>Aktivnosti: Konstruktivno sodelovanje z ustanoviteljem. Spoštovanje predpisanega in opozarjanje na potrebne spremembe (debirokratizacija, deregulacija). Pripravljenost na sodelovanje pri pilotnih programih razvoja socialnega varstva.</p>	
Opozarjane MDDSZ in MSP na težave pri izvajanju nalog CSD (dopisi preko SCSD) in	<p>seje Upravnega odbora – desetkrat redna seja, enkrat izredna korespondenčna seja</p> <p>seje Strokovnega sveta – desetkrat redna seja</p> <p>Praviloma se vsako tretjo sredo v mesecu sestane Delovna skupina direktorjev</p>
Podajanje pobud, rešitev na MDDSZ in MSP za odpravljanje težav pri izvajanju nalog CSD	Krpan, DO, prenova plačnega sistema, rejništvo, skrbništvo, pomanjkanje kriznih namestitev za odrasle, dolgotrajni sodini postopki po DZ
Redna srečanja z MSP za implementacijo vstopnih točk za dolgotrajno oskrbo	Delovno srečanje z MSP za direktorje CSD - na 14 dni oz. po predhodnem dogovoru

## 2.5. Učeča se organizacija:

<p><b>CILJ 24: Učiti sebe, učiti druge in biti ozaveščen ter ozaveščati druge.</b></p> <p>Aktivnosti: Izmenjava dobrih praks z različnimi organizacijami v Sloveniji, tako zaposlenih kot tudi uporabnikov (strokovni ogledi, izmenjave, job-rotation.). Objavljanje strokovnih in znanstvenih člankov, povezanih z našo dejavnostjo. Sodelovanje na konferencah doma. Sodelovanje zaposlenih kot predavateljev v različnih izobraževalnih programih. Vključevanje v ekološke projekte in ostale akcije, za družbeno in naravno dobro.</p>	
Strokovni ogledi dobrih praks na področju socialnega varstva, ki jih organizirajo KIV, KPN, KOS, mobilna služba oz. aktivni	Obisk VDC, Društva gluhih in naglušnih, CSD Južna Primorska
Sodelovanje z NIJZ, IRSSV	IRSSV – na temo DO
Organizacija delavnic za osvajanje digitalnih kompetenc za uporabnike in zaposlene	27.6. Mobilni heroji (LU Velenje) 4 urna delavnica digitalne pismenosti za uporabnike nad 55 let
Sodelovanje na Kongresu socialnega dela	1 predavatelj na Kongresu soc. dela
Sodelovanje v projektih Božičke za en dan	<p>Božiček za en dan</p> <p>Enota Domžale: 143 otrok in 59 odraslih</p> <p>Enota Kamnik: 33 otrok in 25 odraslih</p> <p>Enota Litija: 112 otrok in 155 odraslih</p> <p>Območna enota: 17</p>

Predaja znanja iz zunanjih izobraževanj na notranjih kolegijih po enotah	Delitev zapiskov, literature
--	------------------------------

<b>CILJ 25: Kreativno misliti, biti inovativen.</b> Aktivnosti: Učenje in spodbujanje kreativnega mišljenja zaposlenih. Vzpodbujanje izboljšav, inovacij pri zaposlenih.	
Na kolegijih z direktorico spoznavati SWOT analizo, metode kreativnega mišljenja	Karte motivatorke
Mobilna služba poišče in predstavi nove oblike pripomočkov, tehnike za delo – vsaj 2 letno	Vprašanja za spoznavanje družine Ocena ogroženosti
Nabava kreativnih pripomočkov (karte)	Karte motivatorke
Obiski ustanov, ki slovijo po dobri praksi in inovativnih metodah dela	VDC Zasavje , CSD Južna Primorska

## 2.6. Statistični podatki:

### 2.6.1. Socialnovarstvene storitve:

Center je v okviru izvajanja socialno varstvenih storitev izvajal storitev prve socialne pomoči, osebno pomoč (svetovanje, urejanje in vodenje), podpora žrtvama kaznivih dejanj in pomoč družini za dom. Storitve pomoči družini na domu na področju centra izvajajo koncesionarji oz. javni zavod.

Prva socialna pomoč (v nadaljevanju PSP) je socialnovarstvena storitev, ki je zagotovljena vsakomur, ki se je znašel v stiski, iz katere ne vidi rešitve. Omenjeni storitvi smo v poročevalnem obdobju namenili veliko pozornosti, zavedajoč se stisk ljudi. Storitve prve socialne pomoči - PSP smo zagotavljali ves poslovni čas Centra, tudi ob neuradnih dnevih. PSP izvajajo vsi strokovni delavci, ki za izvajanje te storitve izpolnjujejo pogoje, t.j. 5 let delovnih izkušenj in opravljen strokovni izpit s področja socialnega varstva.

Pomoč družini za dom obsega strokovno svetovanje in pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani, strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke in usposabljanje družine za opravljanje njene vsakdanje vloge.

Osebna pomoč je namenjena posameznikom, ki so zaradi različnih vzrokov v stiski.

Podpora žrtvam kaznivih dejanj je socialnovarstvena storitev, ki se izvaja od konca leta 2019 in obsega strokovno podporo in strokovno svetovanje osebi, ki ji je bila s kaznivim dejanjem neposredno povzročena kakršnakoli škoda.

SOCIALNOVARSTVENE STORITVE:	Domžale	Kamnik	Litija	Mobilna enota	CSD OSV skupaj 2024	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Prva socialna pomoč	541	299	262	1+6	1109	1531	1329	1225	982
Osebna pomoč	27	9	34	105	175	179	51	29	26
SA				30					
Pomoč družini za dom	28 Nove 21+11	0 Nove 2	18 Nove 8	4+1 Nove 6	Nove 48 +9 starih 57	49	41	39	26
Podpora žrtvam kaznivih dejanj	26	4	10	0	40	32	24	17	13

#### **Posebnosti:**

- 30 uporabnikov je bilo vključenih v osebno pomoč v okviru novega izvajanja socialne aktivacije

**Prepoznana tveganja:** Dobrodošlo bi bilo več izobraževanj s področja terapevtskega dela s posameznikom in družino.

**Prepoznane dobre prakse:** V kolikor se družina vključi v storitev PDZD, je to dobra podpora delu v okviru Posebnega varstva otrok in mladostnikov.



*Naloge centra za socialno delo v vlogi koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva in izvajalca socialne preventive:*

Center je na področju koordinacije v pluralni mreži na ravni storitev posredoval informacije, usmerjal uporabnike v pluralne programe pomoči in načrtoval podporo in skrb, izvajal koordinacijo v pluralni mreži na ravni razvijanja skupnosti in nastopal kot stičišče različnih izvajalcev – skrbel je za vzpostavitev informacijskega polja o potrebah in ponudbi storitev v lokalni skupnosti, ustvarjal pogoje za pluralno definiranje socialnovarstvenih potreb in prioritet v lokalni skupnosti, obveščal in ozaveščal javnost v lokalni skupnosti, skrbel za povezovanje sistema na lokalni ravni, organizacijo in koordinacijo skupnostnih strokovnih skupin za posamezna problemska področja in povezoval izvajalce in programe. Spodbujal je nove programe in podajal pobude za razvoj novih programov, sodeloval pri načrtovanju in razvijanju novih programov in organizaciji strokovne podpore izvajalcem iz nevladnega in zasebnega sektorja, nudil pomoč pri načrtovanju programov, skrbel za uveljavljanje etike in strokovnih norm ter vrednot, sodelovali pri evalvaciji programov in nudil podporo pri razvoju programov. V okviru socialne preventive je izvajal aktivnost s ciljem preprečevanja socialnih stisk.

V letu 2024 smo v okviru mobilne službe:

- nudili podporo enotam pri zahtevnih, kompleksnih zadevah v obliki dela v paru ali timskega dela
- izvajali socialnovarstvene storitve s poudarkom na socialni preventivi, osebni pomoči z elementi socialne aktivacije, storitev pomoč družini za dom
- izvajali naloge po zakonu v celoti za enoto Kamnik, enoto Domžale zaradi odsotnosti zaposlenih ali KDC zaposlenih (npr. predhodno svetovanje, skrbništvo - pravni posli, delovanje v komisiji za skrbniška poročila)
- bili mentorji 1 pripravniku na enoti Kamnik
- uvajali 1 novega zaposlenega na področje skrbništva za enoti Domžale, 1 zaposlenega na enoti Kamnik za naloge Mnenja v sodnih postopkih
- izvajali preventivne dejavnosti
- koordinirali sodelovanje z lokalno mrežo
- koordinirali in izvajali naloge mediacije
- zbirali in razdelili donacije
- sodelovali v projektu socialne aktivacije (SA) za 30 uporabnikov (Udeležba na mesečnih timskih sestankih z izvajalci SA+ na področju Domžal (Gerontološki raziskovalni inštitut: GeRi) in Litije (IC Geoss).
- naloge mediacije
- Delovna skupina na MVIŠ- nameščanje v zavode – 2 članic, predlagatelj SCSD (2023-2024)

Za področje varstva odraslih smo za lokalno mrežo izvedli naslednje aktivnosti:

- organizacija predstavitve programov NVO: Inštitut Antona Trstenjaka, Zavod Karitas Samarijan- predstavitev programa vrtnica, Društvo Novi paradoks
- organizacija delavnice varno staranje v sodelovanju z Inštitutom Antona Trstenjaka
- organizacija posveta Delovno srečanje strok. del. CSD in mreža org. v lokalni skupnosti Domžale: Oblike pomoči za odrasle in dolgotrajna oskrba, Posvet na temo dolgotrajne oskrbe in vloge CSD pri izvajanju dolgotrajne oskrbe – udeležba predstavnikov ministrstva za solidarno prihodnost
- Izvedba predstavitve projekta socialne aktivacije na CSD OSV
- vključitev preko 68 upravičencev in upravičenk v socialnovarstvene storitve osebne pomoči z elementi socialne aktivacije – od tega 30 uspešnih vključitev v SA
- Organizacija delavnice digitalne pismenosti 27.6. Mobilni heroji (LU Velenje) 4 urna delavnica za 15 uporabnikov nad 55 let

Za področje varstva odraslih smo izvedli naslednje preventivne dejavnosti:

- Sodelovanje z Nogometnim klubom Domžale:
  - promocija nogometne tekme, kjer so zbirali šolske potrebščine, objave na fb, zbiranje družin za podelitev donacij

- o dogovor za možnost brezplačnih vstopnic za ogled nogometnih tekem NK Domžale za uporabnike CSD OSV
- o zbiranje prijav za brezplačne vstopnice, prevzem in razdelitev vstopnic.

Za področje varstva otrok in družine smo za lokalno mrežo izvedli naslednje aktivnosti:

- Mladoletno prestopništvo: za redni program OŠ 8. in 9. razred): 45 minut : OŠ Mengeš 4 x 1 šol.ura , OŠ Jurija Vege Moravče 4 x 1 šol.ura
- Delavnica o medvrstniškem nasilju in mladoletnem prestopništvu skupaj s koordinatorko za preprečevanje nasilja - 3 šol. ure ( kombiniran 6. in 7. razred 1 šol. ura in 8. razred 2 šol. uri. ) OŠ Gradec POŠ Vače
- 3 x predavanje mladoletno prestopništvo in 3 x delavnice o duševnem zdravju (posodobljen powerpoint in nov koncept delavnice – 8 razredi – OŠ Stranje 6 šolskih ur)
- medvrstniško nasilje in kazenska odgovornost na OŠ Rodica s policistom Robijem Kuharjem 10.12.2024 in 11.12.2024 –3 x 2 šolski ure – 6 šol. ur
- delavnice – naloge CSD in obravnava ogroženih otrok za GSŠRM- aktivno državljanstvo v razredih predšolske vzgoje za 3. letnik vzgojiteljske šole razreda 2x 45 minut
- Predstavitev Zakona o nepravdnem postopku
- Priprava in izvedba predavanja z naslovom »Ukrepi po DZ« na posvetu za šole in vrtce na področju CSD OSV (7. 10., 9. 10., 12. 10. in 19. 10. 2024).
- delovni sestanek z direktorico na CDZOM 17.9.2024
- izdelava daril za rejniške starše ( koordinacija z OŠ Roje in strok. delavkami na rejništvu)
- 30.5. delovno srečanje s strokovnimi centri
- organizacija posvet na temo »Skrb za dobro počutje in celostni razvoj otrok« ter ukrepi po družinskem zakoniku- za svetovalne delavce OŠ in SŠ z območja Domžal
- organizacija posveta za svetovalne delavce osnovnih in srednjih šol občine Kamnik
- organizacija posvet za svetovalne delavce osnovnih in srednjih šol občine Litija
- organizacija posvet posvet med zaposlenimi CSD in svetovalnimi delavci vrtcev v regiji, na temo ukrepov za zaščito otrok, razvojnih potreb otrok in primerov sodelovanja iz prakse

Za področje varstva otrok in družine smo izvedli naslednje preventivne dejavnosti:

- Zbiranje donacij šolskih potrebščin za otroke iz rejniških in socialno šibkih družin. Sodelovanje z donatorji Lions klub Domžale, NK Domžale, DZS d.d., Humanitarno društvo Adra.
- OŠ Roje – organizacija razstave in nastopa pevskega zbora iz OŠ Roje na CSD OSV na temo duševnega zdravja – 16.4.2024
- 9. razred OŠ Roje na obisku na CSD OSV in na Enoti Domžale
- Delavnica o duševnem zdravju - 5. razredi OŠ Moravče 90 minut- 3 x 2.šolski uri
- Delavnica o duševnem zdravju - 7.8. in 9. razred OŠ Roje 45 minut ( prilagoditev izvedbe in iger za program OŠPP) 1 x 45 minut ( 7. in 8. razred) in 1 x 45 minut 9.razred
- sodelovanje mobilne službe na Občinskem otroškem parlamentu v Kamniku
- Informacije staršem in otrokom za pripravo na začetek novega šolskega leta
- obdarovanje otrok iz soc. ogrož. Družin v okviru projekta Božiček za en dan
- 14. 2. – Valentinova objava o pomembnosti kvalitetnih odnosov
- Objave o kvalitetnem partnerstvu 7.5.; 13.5.; 20.5; 27.5; 4.6.; 10.6.; 17.6.; 1.7.; 8.7.;

Sodelovali smo še pri naslednjih aktivnostih CSD:

Št. različnih uporabnikov - delo v paru	Št. različnih uporabnikov - timske obravnave	Javna pooblastila/naloge po zakonu za druge enote
93	137	24

## 2.6.2. Naloge KOS

Naloge obravnave v skupnosti:

- nalogo Obravnava v skupnosti za uporabnike s težavami v duševnem zdravju izvajajo koordinator za obravnavo v skupnosti (KOS)

Vodene naloge so bile namenjene:

- Individualnemu načrtovanju pomoči in storitev uporabniku po končanem zdravljenju v psihiatrični bolnišnici ali nadzorovani obravnavi, pri urejanju življenjskih razmer, psihosocialni rehabilitaciji, vsakdanjih opravilih in vključevanju v vsakdanje življenje na podlagi načrta obravnave

UPORABNIKI S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2024	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Obravnava v skupnosti	29	31	7	67	69	70	76	72

Posebnosti pri obravnavi v skupnosti:

- Upad števila predlogov s strani UPK Ljubljana; večino predlogov je prišlo iz CDZO Domžale ali iz posameznih enot CSD OSV
- Z menjavo KOS smo pregledali vse sklepe za obravnavo v skupnosti, posodobili člane in cilje obravnave
- Število obravnava v skupnosti in sklepov o obravnavi v skupnosti se razlikuje, saj ne pride vedno do dogovora za obravnavo v skupnosti npr. Enota Litija: 4 sklepi od 6 obravnavanih uporabnikov

Število novih obravnava v letu 2024 glede na podpisano privolitev uporabnika:

Leto	Št. novih obravnava	Uporabniki, ki so privolili v obravnavo	Uporabniki, ki niso privolili v obravnavo
2024	12	7	5

Časovni okvir obravnave uporabnikov (vseh vodenih v letu 2024) ter zaključenih obravnava v letu 2024

Časovni okvir obravnave	Št. Uporabnikov
0 – 3 mesece	3
Do 1 leta	13
Od 1 - 3 let	11
Več kot 3 leta	40
SKUPAJ	67
Št. zaključenih obravnava v letu 2024	14

Število vseh obravnavanih oseb v koordinaciji glede na spol v letu 2024

Spol	Št. vseh obravnava
ŽENSKE	34
MOŠKI	33
SKUPAJ	67

Število multidisciplinarnih timov, zapisanih načrtov in evalvacij v letu 2024

Leto	Št. MDT
2024	5

**Prepoznana tveganja:**

- Na območju CSD OSV primanjkuje izvajalcev storitev, ki bi uporabnikom nudile pomoč v domačem okolju (spremljanje, pomoč pri nakupih, pomoč pri naročanju zdravil...);
- Na področju CSD OSV deluje tudi malo socialnovarstvenih programov za uporabnike s težavami v duševnem zdravju;
- Med uporabniki je vedno več starejših oseb, kjer je potreba po dodatnih storitvah in pomoči večja (pomoč na domu);
- Težave zaradi dolgih čakalnih dob za izvajanje pomoči na domu;
- Vedno daljše so tudi čakalne dobe za sprejem uporabnikov v posebne socialnovarstvene zavode ali domove starejših.
- Še vedno je prisotna potreba po stalnem sodelovanju z zdravstvenimi domovi in ambulantami, saj se veliko uporabnikov ne znajde v zdravstvenem sistemu;
- Pri večini uporabnikov s težavami v duševnem zdravju se še vedno kaže velika potreba po storitvah osebne asistencije, s katero bi lažje dlje časa živeli v domačem okolju;
- Osebe s težavami v duševnem zdravju zaradi finančnih sredstev in stigme zelo težko najdejo stanovanja na prostem trgu – odvisni so od razpisov za dodelitev občinskih neprofitnih stanovanj, ki pa niso vsako leto in tudi čakalne vrste so zelo dolge;
- V Sloveniji ni organizirane celostne obravnave oseb s težavami v duševnem zdravju in kaznivimi dejanji izven forenzičnega oddelka, kjer se izvaja ukrep obveznega psihiatričnega zdravljenja oz. prestajanja kazni;
- Zaradi spremenljivega duševnega stanja (hospitalizacije, slabše počutje...) je pri nekaterih uporabnikih težko zagotoviti konsistentno izvajanje storitve obravnave v skupnosti; Usklajevanje s psihiatri glede termina za izvedbo MDT je izziv, saj nekateri psihiatri ne vedo točno kaj je naloga koordinacija obravnave v skupnosti

**Prepoznane dobre prakse:**

- Dobro sodelovanje s CDZO v Domžalah in Trbovljah.

### 2.6.3. Naloge KIV

Naloge CSD, ki so jih izvajali strokovni delavci na enotah:

- Pravica gluhe osebe do tolmača do 1.11.2024

Naloge, ki jih izvajata koordinatorja invalidskega varstva na območni enoti so:

- Postopek odločanja o statusu invalida, nadomestilu za invalidnost in pravici do dodatka za pomoč in postrežbo
- Pravica do socialnega vključevanja
- Pravica do osebne asistencije
- Nadzor izvajanja osebne asistencije
- Komunikacijski dodatek
- Institucionalno varstvo v drugi družini: izbor izvajalca institucionalnega varstva v drugi družini, namestitev upravičenca v institucionalno varstvo v drugi družini
- Pravica gluhe osebe do tolmača od 1.11.2024 dalje

Vodene naloge na enotah so bile namenjene:

- Zagotavljanju pravice do izbire družinskega pomočnika: Zagotoviti invalidni osebi, starejši od 18. let, ki ima pravico do dodatka za tujo nego in pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih opravil, da ji starši nudijo varstvo, nego in pomoč, ali da ji to pomoč nudi druga oseba, ki jo invalidna oseba izbere sama.
- Zagotavljanju pravice gluhe osebe do tolmača: Zagotavljanje gluhi osebi tolmača za slovenski znakovni jezik ter s tem pravico do informiranja v njim prilagojenih tehnikah, enakopravno vključevanje gluhih v življenjsko in delovno okolje ter v vse oblike družbenega življenja

Vodene naloge, ki jih izvajata koordinatorja invalidskega varstva so bile namenjene

- Postopkom odločanja o statusu invalida, nadomestilu za invalidnost in pravici do dodatka za pomoč in postrežbo: Zagotavljanje varstva pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami, ustvarjati pogoje za čim enakopravnejše in enakovrednejše življenje invalidov ob najširši družbeni podpori vseh, ki se z njimi na kakršen koli način srečujejo.
- Urejanju pravice do storitev socialnega vključevanja, ki jih zagotavljajo izvajalci storitev socialnega vključevanja v skupnosti z namenom enakovrednega in enakopravnega sobivanja invalidov in neinvalidih oseb v skupnosti. Namen je omogočanje čim bolj neodvisnega življenja, izražanja lastne volje in želja ter vključevanje v ožje in širše družbeno okolje.
- Zagotavljanju pravice do osebne asistencije v obliki storitev uporabniku pri opraviilih in dejavnostih, ki jih ne more izvajati sam, a jih vsakodnevno potrebuje doma in izven doma, da lahko živi neodvisno, aktivno in je enakopravno vključen v vsakodnevno življenje; koordiniranje storitev za posameznega uporabnika; pomoč in opora upravičencu do pravice do osebne asistencije ter spremljanje izvajanja osebne asistencije
- Nadzoru izvajanja osebne asistencije pri uporabniku ali izvajalcu osebne asistencije ob vsakokratnem sumu zlorabe instituta osebe asistencije
- Zagotavljanju pravice do komunikacijskega dodatka gluhemu, slepemu ali gluhoslepemu uporabniku, ki potrebuje izmed storitev osebne asistencije samo pomoč pri komunikaciji in premstvu

VARSTVO INVALIDOV na območni enoti	Uporabniki iz enote Domžale	Uporabniki iz enote Kamnik	Uporabniki iz enote Litija	CSD OSV skupaj v 2024	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Postopek odločanja o statusu, nadomestil, DPP	8	5	3 +1 DPP	16	52	44	48	38

Pravice do soc. vključevanja	0	1	1	2	4	12	/	/
Osebna asistenca	128	88	41	257	240	245	258	195
Nadzor osebne asistenc	1	1	0	2	5	9	/	/
Komunikacijski dodatek	2 novi 50 starih	1 nova 23+1* starih	1 nova 22 starih	4 nove 95+1* Starih	94+1*	85	87	82
Pravica do tolmača	30	24	13	67	69	44	53	36
Izbor izvajalca za inst. varstvo v drugi družini	0	0	0	0	0	0	0	0
Namestitev upravičenca v inst. varstvo v drug družini	0	0	0	0	0	0	1	0

\* Komunikacijski dodatek kot OA v obsegu 30 ur OA na mesec od 2019

#### **Posebnosti:**

- Eden od koordinatorjev invalidskega varstva je tudi mediator, zato občasno opravlja naloge mediacije
- Vse naloge s področja invalidskega varstva se izvajajo na Območni enoti, kjer naloge opravljata 2 koordinatorja invalidskega varstva
- Dne 2. 4. 2024 je MDDSZ v javno obravnavo poslalo predlog Zakona o osebni asistenci. Podan je bil 30 rok za širšo javno razpravo, ter podajo mnenj. Aktiv koordinatorjev invalidskega varstva, je v okviru Skupnosti centov za socialno delo pripravil pripombe in predloge vezane na predlog ZOA.
- Med 1. 1. 2024 in 31.12.2024 je bilo opravljenih 248 obiskov uporabnikov OA, z namenom spremljanja izvajanja OA. Obiskani so bili vsi uporabniki, nekateri tudi večkrat. Obisk na domu se ni realiziral le pri 2 uporabnikih, iz razloga, ker so začeli z izvajanjem osebne asistenc sredini meseca decembra, oz. zaradi slabega zdravstvenega stanja uporabnice.
- Koordinatorja invalidskega varstva sva se v letu 2024 v posameznih primerih aktivno vključil v proces zagotovitve izvajanja OA – opravljenih več srečanj z upravičenci oz. njihovimi zakonitimi zastopniki z namenom informiranja glede začetka izvajanja oz. uveljavljanja pravice do storitev OA.
- V letu 2024 je bil na območju CSD OSV na podlagi izvršenih nadzorov iz registra izvajalcev OA izbrisan 1 izvajalec, katerih uporabnikom sva KIV aktivno pomagala, pri iskanju novega izvajalca OA.
- V letu 2024 je bilo vloženih 14 pritožb na izdane odločbe. Drugostopenjski organ je v 5 primerih izdal negativno odločbo, v 4 zadevah pa pozitivno odločbo. Na dan 31. 12. 2024 je na MDDSZ v reševanju 5 pritožb.
- CSD OSV na dan 31. 12. 2024 KIV sodeluje s 54 izvajalci OA, ki izvajajo osebno asistenco za 257 uporabnikov OA. 20 uporabnikov še nima izbranega izvajalca OA oz. se za uveljavljanje pravice še niso odločili. 2 uporabnika pravico do OA ne uveljavljata več in sta se v letu 2024 odločila za institucionalno varstvo.
- Na dan 31. 12. 2024 je na območju CSD OSV 67 upravičencev do tolmačenja v slovenski znakovni jezik. V letu 2024 je bila vložena 1 vloga za uveljavljanje pravic po ZUSZJ, ki je še v reševanju.
- ENOTA LITIJA: za enega uporabnika je bil v januarju 2024 podan predlog za dodatek za pomoč in postrežbo. Odločba o pravici do dodatka za pomoč in postrežbo je bila izdana na enoti Litija, v mesecu maju 2024.

**Prepoznane dobre prakse:**

- Uvedli smo Skupino za samopomoč uporabnikov osebne asistence
- KIV sva se udeleževala delovnih skupin in intervizijskih skupin vseh koordinatorjev invalidskega varstva v živo ali preko spleta.
- KIV sva se udeleževala tudi supervizijskih srečanj KIV, ki so potekala enkrat mesečno (razen v poletnem času), v prostorih Skupnosti centrov za socialno delo
- KIV sva se udeležila in sodelovala na vseh notranjih aktivih varstva odraslih na CSD OSV.
- Organizacija in izvedba strokovne ekskurzije za notranji aktiv varstva odraslih, v VDC INCE Mengeš, dne 7. 11. 2024. Namen strokovnega srečanja je bil, da spoznamo dobre prakse organizacij, s katerimi sodelujemo pri našem delu.
- Sodelovanje v delovni skupini na VDC Zasavje – priprava vizije, strategije bivanja v Zasavju za odrasle osebe z IO.
- Večkrat letno sodelovanje z izvajalci OA, z namenom spremljanja izvajanja osebne asistence, pri uporabnikih z različnimi socialnimi in zdravstvenimi izzivi
- Organizacija in izvedba strokovne ekskurzije tečajnikov Slovenskega znakovnega jezika na Društvu gluhih in naglušnih Ljubljana - 23. 4. 2024
- Somentorstvo študentom na praksi in pripravnikom CSD OSV
- Organizacija razstave na enoti Kamnik, v sodelovanju z Medobčinskim društvom slepih in slabovidnih Kranj – otvoritev 28. 5. 2024
  - Dne 9. 10. 2024 sva se KIV odzvala povabilu OŠ Roje, kjer sta staršem in zaposlenim predstavila pravice invalidskega varstva
  - Organizacija in izvedba Posveta ob svetovnem dnevu invalidov, z naslovom Zgodbe, ki dajejo moč – 4. 12. 2024
  - Priprava prispevka o posvetu za lokalna glasila oz. občinske časopise

**2.6.4. Služba koordinatorja za obravnavo nasilja v družini in izvajanje interventne službe:**

***Naloge koordinatorja za preprečevanje nasilja:***

Med pomembnejše naloge, ki jih opravlja koordinator za obravnavo nasilja v družini, spada nudenje strokovne podpore delavcem pri obravnavi nasilja, pomoč pri vzpostavitvi in organizaciji multidisciplinarnega tima, organiziranje in vodenje interventne službe, sodelovanje z drugimi službami pri obravnavi nasilja v družini ter sodelovanje pri oblikovanju pravilnikov s področja obravnave nasilja v družini na državni ravni, delovanje na lokalni ravni.

**V okviru naloge strokovne podpore se je koordinatorica:**

- 1.) Vključevala v obravnavo konkretnih primerov nasilja v družini na vseh enotah CSD OSV (enota Domžale, Kamnik in Litija) kot so: sodelovala na timskih sestankih, MDT, konzultacije, pridobivala informacij s strani drugih institucij, npr. policija, NVO, nudila pomoč pri iskanju rešitev...
- 2.) Spremljala potrebe po izobraževanjih in usposabljanjih ter informirala strokovne delavce o razpisanih seminarjih, posvetih,...in vodi Aktiv za družino – nasilje na CSD OSV
- 3.) Pripravljala informacijska gradiva
- 4.) Aktivno sodelovala pri organizaciji in izvedbi različnih predavanj – preventiva in ozaveščanje o nasilju (po šolah, Društvo Lipa...)
- 5.) Nudila strokovno podporo, pomoč pri nalogah CSD (pomoč pri pisanju NO, sodelovala pri različnih razgovorih, nudila konzultacije novim zaposlenim), prav tako nudila pomoč zaposlenim + dežurni delavki v IS – izven poslovnega časa
- 6.) Samostojno vodila primere razgovorov z domnevnimi povzročitelji nasilja za vse enote (Domžale, Kamnik in Litija), katerim je izrečen ukrep prepovedi približevanja ter opravila tudi storitev PSP
- 7.) Preko medijev informirala širšo javnost na temo nasilja (objava člankov...)
- 8.) Predajala znanja študentom na praksi in pripravnikom tekom izvajanja pripravništva



9.) Nudila strokovno podporo vsem izvajalkam v IS

Z namenom doseganja učinkovitejšega medinstitucionalnega sodelovanja med ustanovami in organizacijami, je bilo v letu 2023 izvedenih kar nekaj srečanj oz. posvetov. V letu 2023 se je povečalo sodelovanje s šolami, na katerih sem izvedla predavanja za učence. V lokalnem okolju smo predstavili obravnavo nasilja na CSD tudi starejšim, skupaj s PP Domžale, v okviru delovanja Društva Lipa.

**Interventna služba in naloge v zvezi z izvajanjem ukrepa prepovedi približevanja od 1.1.2024 – 31.12.2024**

- Tudi v 2024 so bile naloge interventne službe usmerjene v čim prejšnjo pomoč žrtvam nasilja v družini in posredovanje v vseh nujnih ter neodložljivih primerih na podlagi obvestila policije, predvsem, kadar gre za ogroženost mladoletne osebe, ob izreku ukrepa prepovedi približevanja zaradi nasilja v družini oz. ko je bilo potrebno poskrbeti za namestitev žrtve v varno okolje. Policija obvešča IS kadar obravnavajo nasilje v družini, četudi ne izrečejo ukrepa prepovedi približevanja.
- Stalno pripravljenost v IS je v letu 2024 zagotavljalo 6 izvajalcev – strokovnih delavcev CSD Osrednja Slovenija Vzhod. V letu 2024 je vseh 6 izvajalcev IS opravilo 164,5 učinkovitih ur, ko so bili klicani na intervencijo s strani policije. Učinkovito delo je bilo opravljeno tudi v paru, predvsem ko je intervencija zahtevala konzultacijo z drugo dežurno v stalni pripravljenosti ali njeno pomoč na terenu. Vse skupaj pomeni, da je bilo v primerjavi s preteklim letom opravljenih večje število intervencij in sicer **65 ( 20 %več kot 2023)**, z večjim številom efektivne - kar za 34% več opravljenih ur.

**Tabela 1: POROČILO O DELU IS: ŠTEVILO OPRAVLJENIH INTERVENCIJ v času od 1.1.2024-31.12.2024**

Interventna služba CSD: Osrednja Slovenija Vzhod

ŠTEVILO OPRAVLJENIH INTERVENCIJ do 31.12.2024					
MESEC	Št. opravljenih intervencij po Pravilniku o prepovedi približevanja določeni osebi oz. kraju	Ostale intervencije		SKUPAJ št. opravljenih intervencij	Število informativnih telefonskih pogovorov
		Mladoletni	Drugi		
JAN	5	3	2	10	8
FEB	5	1	2	8	5
MAR	3	0	1	4	4
APR	1	3	2	6	6
MAJ	1	0	2	3	2
JUN	1	0	2	3	3
JUL	2	3	5	10	8
AVG	2	3	2	7	6



<b>SEP</b>	1	0	2	3	3
<b>OKT</b>	2	0	2	4	4
<b>NOV</b>	2	1	3	6	4
<b>DEC</b>	1	0	0	1	1
<b>Skupaj</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>65</b>	<b>54</b>

- Na CSD OSV, Enot: Domžale, Kamnik, Litija, smo v interventni službi skupno obravnavali 26 ukrepov prepovedi približevanja po ZNPPol, ter 39 ostalih intervencij. V primerjavi z letom 2023, je bilo izrečenim manj ukrepov prepovedi približevanja, vendar je bilo več intervencij, ko nas je Policija obveščala o obravnavi nasilja v družini. v 49 intervencijah so nas obveščali o obravnavi nasilja v družini, kjer so v zaščito žrtve domnevnemu storilcu/storilki izrekli ali ukrep prepovedi približevanja ali pa ga/jo pridržali.
- V vseh 65 primerih je bilo kar 11x opravljena intervencija na terenu, kar predstavlja nekaj več terenskega dela, ostale intervencije pa so bile opravljene po telefonu. Intervencije, katere so bile izvedene na terenu, so bile zahtevnejše in ter praviloma opravljene v paru (oba dežurna strokovna delavca). Efektivno delo dežurnih strok.del. je bilo v letu 2024 za **56 ur več**, kar predstavlja za **34% več** efektivnih ur.
- V letu 2024 je bilo na območju CSD Osrednja Slovenija Vzhod (Domžale, Kamnik, Litija) izrečenih 45 ukrepov prepovedi približevanja po ZNPPol, od tega kar 24 izven poslovnega časa delovanja CSD – takojšnja vključitev interventne službe.
- PP DOMŽALE: **24** izrečenih UPP, 14% več kot v enakem lanskem obdobju
- PP KAMNIK: **11** izrečenih UPP, enako kot v enakem lanskem obdobju
- PP LITIJA: **10** izrečenih UPP, 14% manj kot v enakem lanskem obdobju

V letu 2024 je PU Ljubljana na območju Osrednje Slovenije – Vzhod obravnavala **28** (63) kršitev Zakona o varstvu javnega reda in mira (ZJRM-1), tako imenovanega družinskega nasilja<sup>1</sup> (ZJRM-1, 6/4), kar je za **-56%** manj kršitev kot v enakem obdobju lani. Najbolj izstopajoče so kršitve v povezavi s 1. odstavkom<sup>2</sup> 6. člena ZJRM-1. Ugotovljenih je bilo **19** (43) kršitev, **-56%** manj kršitev kot v enakem obdobju lani. Nato si sledijo kršitve v povezavi z 2. odstavkom<sup>3</sup> 6. člena ZJRM-1, **9** (17) kršitev, **-47%** manj kršitev kot v enakem obdobju lani, in **0** (3) kršitev v povezavi z 3. odstavkom<sup>4</sup> 6. člena ZJRM-1. PU Ljubljana je na območju Osrednje Slovenije – Vzhod v letu 2024, zaradi storitve kaznivih dejanj zoper zakonsko zvezo, družino in otroke podala **416** (306) kazenskih ovadb. Od tega je podala **108** (117) kazenskih ovadb zaradi storitve kaznivih dejanj Nasilje v družini po 191 členu KZ-1<sup>5</sup> (8% manj kot v enakem obdobju lani). Kazniva dejanja Nasilje v družini po 191 členu KZ-1 predstavlja **26%** delež kaznivih dejanj zoper zakonsko zvezo, družino in otroke.

- KPN se je v letu 2024 udeležil naslednjih dogodkov, seminarjev:
- Dvodnevno izobraževanje na temo »stres«
- Integriteta
- GDPR, ZVOP
- Dvodnevni seminar »Krepitev kompetenc za strokovno rast na področju preprečevanja nasilja«
- Delovno srečanje s strokovni centri
- Preprečevanje nasilja

<sup>1</sup> »prekrški storjeni proti zakoncu ali zunajzakonskem partnerju ali partnerju v registrirani istospolni skupnosti, bivšemu zakoncu ali zunajzakonskem partnerju ali partnerju v registrirani istospolni skupnosti, krvnemu sorodniku v ravni vrsti, posvojitelju ali posvojencu, rejniku ali rejencu, skrbniku ali varovancu te osebe ali proti osebi, ki živi s storilcem v skupnem gospodinjstvu in s takim vedenjem povzroči občutek ponižanosti, ogroženosti, prizadetosti ali strahu«

<sup>2</sup> »izzivanje ali spodbujanje k pretepu, vedenje na drzen, nasilen, nesramen, žaljiv ali podoben način ali zasledovanje nekoga«

<sup>3</sup> »Kdor koga udari«

<sup>4</sup> »kdor se pretepa«

<sup>5</sup> Kazenski zakonik (Uradni list RS, št. 50/12 – uradno prečiščeno besedilo, 6/16 – popr., 54/15, 38/16, 27/17 in 23/20)

- Redno sodelovala v delovni skupini na SCSD
- Mednarodni konferenca on dnevu boja proti nasilju nad ženskami
- Izobraževanje strok.del. z namenom preprečevanja nasilja v družini
- Redno udeleževala supervizij
- Izobraževanje »Zgodbe, ki dajejo moč«
- KPN je organiziral ali aktivno sodeloval na delovnih srečanjih:
- Na podlagi sklepa SCSD imenovana v delovno skupino za prevetritev Kaljenja št.10 in aktivno sodelovala pri spreminjanju le tega
- Delovni sestanek z Inštitutom Antona Trstenjaka – krizne namestitve starejših
- Predavanje skupaj z Inštitutom Antona Trstenjaka »Varno staranje«
- Predstavitev AI-anon
- Obisk Društva Gluhih
- Prva pomoč
- Predavanje na OŠ za učence
- Aktivno sodelovala z MDDSZ (redni delovni sestanki)
- Izobraževanje policistov v Domžalah (PP Domžale + PP Kamnik)
- Pisanje člankov za lokalne medije
- Predstavitev obravnave nasilja na CSD – Društvu Lipa Domžale
- Okrogla miza o medvrstniškem nasilju
- Letni strokovni posvet CSD in Policije
- Delovni sestanek CSD OSV in Državno odvetništvo

#### 2.6.5. Javna pooblastila in naloge po zakonu

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod (v nadaljevanju: Center) je v skladu z Zakonom o zavodih, javni zavod. Svoje naloge opravlja v skladu z veljavno zakonodajo in pooblastili, opredeljenimi z Zakonom o socialnem varstvu in v drugih predpisih in zakonih.

Osnovne naloge in izhodišča programa dela Centra so bile izvajanje javnih pooblastil in storitev ter drugih nalog, v skladu z zakoni, strategijami in smernicami po načelih dobre prakse.

Poseben izziv pri izvajanju vseh nalog CSD so predstavljale izredne razmere zaradi poplav avgusta tako na strani uporabnikov kot zaposlenih. CSD je moral spremeniti ustaljene oblike dela, da je uporabnikom nudil informacije in psihosocialno podporo na terenu.

V letu 2024 so stopili v veljavo zakoni, ki so vplivali na izvajanje nalog CSD:

- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o dolgotrajni oskrbi 27.12.2024
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2025 in 2026 10.12.2024
- Zakon o skupnih temeljih sistema plač v javnem sektorju 8.11.2024
- Zakon o dopolnitvah Zakona o izenačevanju možnosti invalidov 8.11.2024
- Zakon o dopolnitvah Zakona o izenačevanju možnosti invalidov 24.7.2024
- Zakon o spremembi Zakona o sistemu plač v javnem sektorju 7.5.2024
- Zakon o spremembi in dopolnitvah Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2024 in 2025 9.2.2024

V obdobju od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 je Center izvajal javna pooblastila, storitve in naloge na naslednjih področjih:

##### 2.6.5.1. Varstvo otrok in družine:

Na področju varstva otrok in družine so strokovni delavci vodili postopke Statusnih razmerji, Razmerji med starši in otroci ter Posebnega varstva otrok in mladostnikov.

V letu 2024 so se vodile naloge po Družinskem zakoniku. Izzivi pri izvajanju teh nalog so še vedno v odnosu do uporabnikov kot do sodišč, predvsem zaradi dolgotrajnosti postopkov na sodišču. Delo CSD postaja predvsem v tej fazi pomoči družini dokler ni jasne odločitve sodišča bolj kompleksno, saj zahteva več metod in tehnik svetovalnega dela za pomoč dolgotrajnih stiskah uporabnikov.

## Statusna razmerja

Naloge CSD:

- Izdelava Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze otroku, ki je že dopolnil 15 let
- Izdelava Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov
- Pridobitev popolne poslovne sposobnosti otroka, ki je postal roditelj
- Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini
- Predhodno svetovanje
- Strokovno svetovanje paru
- Mediacija v družinskih zadevah
- Mediacija z zunanjim izvajalcem
- Ugotavljanje zunajzakonske skupnosti .

Vodene naloge so bile namenjene:

- Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini: Opolnomočenju družinskih članov za njihov prispevek k obstoju, spreminjanju in skladnem razvoju družine s strokovno oporo (v primeru nasilja med družinskimi člani, odvisnosti, težav v duševnem zdravju, stisk, brezposelnosti...);
- Predhodno svetovanje: Starše oz. drugo osebo opozoriti na varstvo koristi otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja teh razmerij, staršema pomagati ob možnosti razpada zakonske zveze oz. zunajzakonske;
- Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti: Ugotovitvi dejanskega stanja pri uveljavljanju pravic ali dolžnosti v postopkih, ki jih vodi CSD in so odvisni od vprašanja obstoja življenjske skupnosti moškega in ženske. CSD ugotavlja, ali so izpolnjeni pogoji za tako skupnost in o tem vprašanju odloči v postopku o pravici.
- Strokovno svetovanje paru: Svetovanje zakoncema oz. zunajzakonskima partnerjema s ciljem ohranitve skupnega partnerskega in družinskega življenja.
- Mediacija: Spodbujanju mirnega in sporazumnega reševanja sporov, ki izvira iz medsebojnih družinskih razmerij. Mediacija se prvenstveno izvaja pred začetkom sodnega postopka z namenom oblikovati predlog za sporazumno razvezo zakonske zveze ali predlog za sklenitev sodne poravnave o varstvu in vzgoji otroka, o njegovem preživljanju in o njegovih stikih s starši ali drugimi osebami, ali o vprašanih izvajanja starševske skrbi, ki bistveno vplivajo na otrokov razvoj. Lahko se izvaja tudi po koncu sodnega postopka. Starše se opomni na razmejitev partnerske in starševske skrbi kar je ob zrelem dogovoru največja korist otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja in se jih seznani z namenom postopka družinske mediacije

STATUSNA RAZMERJA	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2024	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze otroku, ki je že dopolnil 15 let	0	0	0	0	0	0	0	0
Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske	0	0	0	0	0	0	0	0

zveze iz drugih razlogov								
Pridobitev popolne poslovne sposobnosti otroka, ki je postal roditelj	0	0	0	0	0	0	1	0
Družinsko in/ali partnersko svetovanje	1	0	8	9	1	1	2	0
Predhodno svetovanje	182	127	85	394	364	545	1033	1308
Strokovno svetovanje paru	0	0	0	0	1	0	0	0
Vključitev v mediacijo - območni				18	19	24	25	4
Mediacija z zunanjim izvajalcem - območni				/	0	0	0	0
Ugotavljanje zunajzakonske skupnosti	0	0	0	0	0	0	0	1

#### **Posebnosti:**

- Enota Domžale: Na našem področju dela zaznavamo težje in kompleksnejše vsebine in problematike ob razhajanju družin, visoko konfliktno razveze, v povezavi z nasiljem oz. postopki po ZPND, s katerimi se srečujemo tako ob vodenju predhodnega svetovanja, kot ob sodnih postopkih izdelave mnenj za varstvo koristi otrok
- Enota Kamnik: Zaradi kadrovske stiske in povečanega pripada zadev sta Enoti Kamnik pomoč nudili tudi Območna služba CSD OSV in Enota Domžale
- Enota Litija: Porast obravnav v okviru predhodnega svetovanja. Stranke se poredko odločajo za vključitev v mediacijo v družinskih zadevah. Povečini se predhodnega svetovanja udeležijo v fazi, ko si želijo dogovora in/ali odločitve sodišča. Število dodeljenih mediacij se vsako leto zmanjšuje. Ocenjujem, da se stranke v postopku predhodnega svetovanja, zaradi trdnih nasprotujočih se interesov ter nepripravljenosti pogajati se, za mediacijo ne odločijo.

#### **Prepoznana tveganja:**

- zaradi dolgih sodnih postopkov mine veliko časa od predhodnega svetovanja do zaključka razveze, kar ohranja družino dlje časa v stiski
- Še posebej je delo kompleksno v primerih, ko gre za visoko konfliktno razpade družin, obravnavo nasilja v družini in ko opažamo ogroženost otrok pri izvajanju starševske skrbi;
- Iz zapisov strokovnih delavcev morajo biti jasno razvidni argumenti za razločevanje visoko konfliktnih razvez od nasilja v družini
- Na področju predhodnega svetovanja je zaznan porast obravnav
- Trend visoko konfliktnih razhodov se nadaljuje. Odnosi so intenzivni, stranke so manj potrpežljive, tako medsebojno kot tudi do strokovnih delavcev. Delež takšnih zadev je sicer manjši od deleža zadev, ki se v predhodnem svetovanju zaključijo z dogovorom.
- Vztrajanje strank pri sklenitvi površnih dogovorov (ne temeljijo na dejanskih izkušnjah, temveč pogosto na zasebnem dogovoru med strankama, ki pa ga ne razkrijeta tekom razgovora). Vztrajanje pri zgolj enem razgovoru ter istočasnem zaključku predhodnega svetovanja. Posledično kmalu (po konfliktu, spremembi v družinskem sistemu, pridobitvi novih izkušenj) sledijo ponovne obravnave z namenom prestrukturiranja dogovorov.
- Potrebna bi bila dodatna znanja o partnerskem svetovanju.
- Zahtevna dogovarjanje o preživetju.
- Pri obravnavi parov, ki so se udeležili postopka predhodnega svetovanja takoj po razhodu je bilo mogoče opaziti manjšo mero pripravljenosti za sklepanje sporazuma. Kot dobra praksa se je

izkazalo dejstvo, da so pari, ki so se razšli že določeno obdobje imeli možnost preizkusiti ureditev, ki so jo v postopku predhodnega svetovanja predlagali in so se posledično lažje sporazumeli pri ureditvi družinskih razmerij.

- Uporabniki se v manjši meri poslužujejo mediacij, ki bi lahko pospešili postopke in zmanjšale tenzije med uporabniki. Le-teh ni moč izvajati ob prijavi oziroma naznanitvi kaznivega dejanja nasilja v družini, ki se v določenih primerih v postopku intenzivira. Želeli bi si vložiti več naporov zagovornikov uporabnikov za sklenitev sodne poravnave

#### **Prepoznane dobre prakse:**

- Kadar so uporabniki od razpadu partnerske zveze/razvezi deležni osebne pomoči na CSD opazamo zmanjšanje konfliktov med procesi, izboljšanje dogovarjanja med straši, več usklajenega delovanja v korist otrok
- Vključevanje različnih strokovnih profilov – delo v paru: Psihologinja je v okviru predhodnega svetovanja opravila nekaj pogovorov z otrokom in pripravila psihološka poročila - takšen način nudi multidisciplinaren strokovni pogled na družino
- Srečanja s sodišči dvakrat letno omogoča izmenjavo primera dobrih praks, izboljšanje sodelovanja
- Naloga 1.1.4. – Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini: Naloga omogoča sodelovanje s starši, ki presega okvire SVS PSP, a še ne zahteva predhodnega svetovanja. Je svetovalni proces, ki omogoča soočenje partnerjev/staršev/družinskih članov, raziskovanje, soustvarjanje in opolnomočenje staršev za prispevek k pozitivnim/potrebni spremembam v družinskem sistemu. Ta naloga (1.1.4.) se je izkazala kot zelo koristna pri delu z družino, pri vseh letošnjih primerih gre za težave pri izvajanju stikov staršev z otroki, pri vseh so zaznani pozitivni premiki v smeri umirjanja družinske situacije, na ta način se tudi izognemo postopkom na sodišču. Zato bi bilo v prihodnosti smiselno razmišljati o spremembi načina urejanja družinskih odnosov po razhodu med partnerjema in sicer tako, da bi se partnerja, ki sta se že razšla (oz. se bosta v kratkem) udeležila svetovanja, kjer bi poskusila skleniti sporazum in ga nato imela možnost preizkusiti v realnem življenju preden se udeležita postopka predhodnega svetovanja in uredita družinska razmerja tudi na sodišču
- Znanje mediacijskih veščin in tehnik (lahko) doprinese k uspešnejši izvedbi predhodnega svetovanja.
- Prepoznani so pozitivni učinki dela v paru strokovnjakov, ki zmanjšuje možnost manipulacij in odpira nove možnosti uporabnikov.

#### **Razmerja med starši in otroci**

##### **Naloge CSD:**

- Določitev in sprememba osebnega imena mladoletnega otroka: Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena, Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena
- Priznanje očetovstva
- Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka
- Obvestila o uskladitvi preživnin
- Ugotavljanje preživninske dolžnosti pri odpustu iz državljanstva
- Mnenje CSD izven sodnih postopkov: Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec, Mnenje o prešolanju otroka, Socialno poročilo o otroku pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami, Soglasje na odločbo Zavoda RS za šolstvo o usmeritvi otroka s posebnimi potrebami, Mnenje v zvezi z izdajo dovoljenja za delo otrok, mlajših od 15 let

##### **Vodene naloge so bile namenjene:**

- Določitev in sprememba osebnega imena: Pomoči staršem glede doseganja sporazuma ter varstvo otrokovih koristi – določitev ali sprememba osebnega imena otroku
- Priznanje očetovstva: varstvo otrokovih pravic in koristi – urejanje očetovstva
- Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka: Pomoči sodišču pri sprejemanju odločitev glede koristi otrok v postopkih o varstvu, vzgoji in preživljanju otroka, o stikih, izvajanju starševske skrbi in podelitvi starševske skrbi sorodniku
- Obvestila o uskladitvi preživnin

- Mnenje CSD izven sodnih postopkov: Izdelavi mnenja o prešolanju učenca na drugo šolo v smislu varovanja njegovih koristi ter ugotavljanja socialnih razmer družine v kateri otrok živi, kako lahko prešolanje vpliva na otrokov nadaljnji razvoj, Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec.

RAZMERJA MED STARŠI IN OTROKI:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2024	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena	0	1	0	1	0	2	3	0
Pomoč pri sporazumu določitve/sprem. os. imena	0	0	0	0	0	5	2	6
Priznanje in/ali izpodbijanje očet.in mater.	238	100	113	451	473	511	674	531
Mnenje sodišču v sodnih postopkih	62	35	37	134	163	394	343	217
Obvestila o uskladitvi preživnin	2020	1124	688	3832	3988	3579	0	/
Preživnine otroci - nove	133	377	67	510	4800	4991	4192	3711
Preživnine odrasli - nove	19	8	6	30	57	46	46	45
Ugotavljanje preživninske dolžnosti	0	0	0	0	0	0	0	/
Mnenje o ogroženosti otroka zaradi soc. položaja za vrtec	0	3	3	3	3	6	4	2
Mnenje o prešolanju otroka	0	1	1	2	1	2	1	
Socialno poročilo o otroku pri usmerjanju otroka s posebnimi potrebami	0	0	0	0	0			
Soglasje na odločbo Zavoda RS za šolstvo o usmeritvi otroka s posebnimi potrebami	0	0	0	0	0			
Mnenje za dovoljenje za delo otroku	0	0	0	0	0	0	0	0

#### **Posebnosti:**

- Enota Domžale: Število valoriziranih preživnin je večje od števila upravičencev, iz razloga povečanega števila upravičencev, ki so zaupani v vzgojo in varstvo obema staršema
- Enota Kamnik: Zaradi kadrovske stiske in povečanega pripada zadev sta Enoti Kamnik pomoč nudili tudi Območna služba CSD OSV in Enota Domžale
- Enota Litija: Pričanje strokovnih delavcev na narokih na sodišču. V okviru priprave mnenja sodišču opravljeno nekaj pogovorov z otroki in priprava psihološkega poročila.

#### **Prepoznana tveganja:**



- Informacijski sistem za izdajo potrdil o uskladitvi preživnin ni ažuriran z dejanskim prebivališčem staršev (selitve na drug naslov,...), kar povzroča nezadovoljstvo uporabnikom in dodatno delo zaposlenim
- Informacijski sistem BSP, kjer se beleži naloge CSD, se ne posodablja s spremembami nalog CSD, zato je otežkočeno pravilno vnašanje zadev, posledično pa informacijski sistem ne nudi realnega stanja. Vnos nalog v sistem BSP in Krpana predstavlja dvojno delo, jemlje čas za delo z uporabniki. Smiselno bi bil le en informacijski sistem, ki bi omogočal realen pregled dela
- Sodišče je določilo nekaj preživnin, ki so sklenjene v nematerialni obliki, zato ni možno vnesti podatka v preživninski sistem - po sestankih s sodiščem je praksa spremenjena in sodišča določajo preživnine tudi v nominalni vrednosti
- Visoko konfliktni odnosi, ki ogrožajo mld. otroke do te mere, da CSD zadevo prične obravnavati v okviru nalog za varstvo koristi otrok in/ali ukrepov za varstvo koristi otrok.
- Odvetniki, ki delujejo po svoje/brez vedenja strank ter ne nujno v korist otroka.
- Pričakovanje sodišča, da je vloga mnenja oz. pričanja strokovnega delavca CSD na naroku blizu vlogi sodno izvedenskega mnenja oz. pričanja sodnega izvedenca - po sestankih s sodiščem so pričakovanja ene in druge strani bolj usklajena
- Odrejene naloge CSD (s strani sodišča), ki presegajo pristojnosti in možnosti delovanja CSD po sestankih s sodiščem so pričakovanja ene in druge strani bolj usklajena

#### **Prepoznane dobre prakse:**

- Sodelovanje s sodiščem v okviru nalog za pripravo mnenja sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otrok. Sodelovanje je v tem primeru mogoče, sodniki se odzovejo in prispevajo svoj pogled na zadevo.
- Prepoznani so pozitivni učinki dela v paru strokovnjakov, ki zmanjšuje možnost manipulacij in odpira nove možnosti uporabnikov.
- Sodelovanje s sodišči izboljšuje redna srečanja s slednjimi

#### **Posebno varstvo otrok in mladostnikov**

##### **Naloge CSD:**

- Ukrepi za varstvo koristi otroka: Predlog za ukrep sodišču: začasne odredbe, ukrepi trajnejšega značaja; Nujni odvzem otroka; Izvajanje stikov pod nadzorom; Mnenje o ukrepih za varstvo koristi otroka; Načrt pomoči družini in otroku
- Rejništvo: Pridobitev informacij, Izdelava ocene in priprava kandidatov na rejništvo, Namestitev otroka v rejniško družino, Spremljanje rejništva, Delo z rejniki
- Skrbništvo za otroke: Postavitev skrbnika za posebni primer (kolizijski skrbnik), Predlog za imenovanje/razrešitev skrbnika, Mnenje sodišču o osebi skrbnika, Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku, Spremljanje skrbnikovega dela, Dovoljenje centra za socialno delo, Reševanje ugovora zoper delo skrbnika, Neposredno izvajanje skrbniških nalog
- Posvojitve: Delo s prijavitelji, Delo s kandidati za posvojitelje, Posvojitve, Dostop do osebnih podatkov bioloških staršev ali posvojenega otroka, Dostop do podatkov o zdravstvenem stanju bioloških staršev
- Podelitev starševske skrbi sorodniku
- Mnenje o vnaprej izraženi volji staršev
- Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb

##### **Vodene naloge so bile namenjene:**

- Ukrepi za varstvo koristi otroka: z vidika socialnega dela je osnovna naloga raziskovanje možnosti za mobilizacijo družine in drugih naravnih socialnih mrež. Proučiti je treba možnosti za vzpostavljanje delovnega oziroma svetovalnega odnosa z družino in oblikovanje edinstvenega delovnega načrta pomoči. Gre za koncept »pomoč družini za dom«. Vodeni postopki na CSD v letu 2024 so bili namenjeni trem vrstam ukrepov, o katerih odloča sodišče, in sicer: nujni odvzem otroka, začasne odredbe, ukrepi trajnejšega značaja, kjer smo pripravili tudi Načrt pomoči družini in otrokom. Izvajali pa smo tudi ukrep stikov pod nadzorom.
- Rejništvo: Delo s kandidati za rejništvo, Namestitev otroka v rejniško družino, Spremljanje rejništva, Delo z rejniki
- Posvojitve: Delo s kandidati za posvojitelje

- Skrbništvo za otroke: Postavitev skrbnika za posebni primer (kolizijski skrbnik), Predlog za imenovanje / razrešitev skrbnika, Mnenje sodišču o osebi skrbnika, Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku, Spremljanje skrbnikovega dela, Dovoljenje centra za socialno delo, Neposredno izvajanje skrbniških nalog
- Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb

POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIŠTVO:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2024	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Predlog za ukrep (začasne odredbe in trajnejšega značaja)	36	20	75	131	117	113	20	41
Nujni odvzem	0	4	1	5	8	4	5	1
Izvajanje stikov pod nadzorom	7	3	3	13	19	19	35	17
Mnenje o ukrepih za varstvo koristi otrok	0	1	0	1	0	1	0	0
Načrt pomoči družini	0	0	0	0	0	15	9	/
Namestitev v strokovni center	1	0	5	6	7			
Postavitev skrbnika za poseben primer (kolizijski) - sodišče - otrok	3	7	6	16	11	4	9	39
Predlog za imenovanje/ razrešitev skrbnika - otrok	0	1	2	3	4	2	5	
Mnenje sodišču o osebi skrbnika - otrok	5	1	3	9	1	1	1	
Popis premoženja in izročitev v upravljanje - otrok	2	2	2	6	5	6	2	
Spremljanje skrbnikovega dela - otrok	12	23	22	57	31	19	12	
Dovoljenje CSD - otrok	10	2	7	22	10	17	14	21



Reševanje ugovora - otrok	0	0	0	0	0	0	0	/
Neposredno izvajanje skrbniških nalog - otrok	7	3	8	36	4	13	4	5
Delo s prijavitelji za posvojitev	0	0	3	3	5	0	6	7
Delo s kandidati za posvojitev	9	0	2	11	5	6	9	
Delo s kandidati za posvojitev - mednarodne	0	0	1	1	0	/	/	/
Posvojitev	0	0	1	1	0	0	0	0
Mnenje posvojitev otroka partnerja	0	0	0	0	0	/	/	/
Dostop do osebnih podatkov biol.staršev	0	0	0	0	1	0	1	0
Dostop do podatkov o zdr stanju	0	0	0	0	0	0	0	0
Podelitev starševske skrbi sorodniku	0	0	0	0	0	1	/	/
Mnenje o vnaprej izraženi volji staršev	0	0	0	0	0	0	0	0
Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb	0	0	0	0	0	1	1	0

#### **Posebnosti:**

- Enota Domžale: Težave se pojavljajo pri iskanju ustreznih rejniških družin, ki jih primanjkuje
- Enota Kamnik: Tudi strokovni centri poročajo, da se soočajo s pomanjkanjem kadra, kar bo v prihodnosti lahko oteževalo namestitvev otrok v SC
- Enota Litija: Posebnosti v skrbniških zadevah za mld. otroke ni. Povečini potrebujejo kolizijskega skrbnika za zapuščinski postopek na sodišču. V okviru zadev Predlog za ukrep sodišču je bilo na sodišču v letu 2024 obravnavanih 12 zadev (preneseni iz leta 2023 in novih v letu 2024). CSD je na sodišče podal 1 predlog za izrek ZO za namestitev v KCM. CSD je predlog umaknil, saj je bila mladostnica sprejeta na PEK.1 mladostnik je namestitev v KCM iskal sam. Namestitev je bila kratkotrajna. CSD je na sodišče v okviru 3 zadev podal predloge za izrek UTZ in ZO za namestitev v SC. Realizirane so bile 3 namestitve; 1 z izrekom UTZ, 2 pa z izrekom ZO. Sodelovanje je potekalo s SC Višnja Gora (SC Višnja Gora, SC MD Jarše) in SC Logatec (SC Smlednik). Izpostavljena negativna izkušnja sodelovanja s SC MD Jarše – Stanovanjsko skupino Zeleni tir. Ugotovljen primanjkljaj pri obravnavi mladostnikov z odvisnostjo od prepovedanih drog. CSD je na sodišče podal 1 predlog za UTZ odvzem starševske skrbi.

Predlogu je bilo ugodeno. CSD je na sodišče podal 1 predlog za posvojitev dojenčka. V okviru UTZ omejitev starševske skrbi z nadzorstvom CSD nad izvajanjem starševske skrbi v letu 2024 spremljanih 8 zadev, od tega je bila 1 ukrep izrečen po UD s strani sodišča, ostali pa na predlog CSD.o Obravnava otrok, mladostnikov in družin v okviru zadev Predlog za ukrep sodišču (brez ukrepa na sodišču) je pogosto potekala multidisciplinarno na način rednega timskega sodelovanja s šolstvom, policijo in zdravstvom. Sprememba krajevne pristojnosti po izreku sklepa sodišča z zaupanjem v varstvo in vzgojo, ureditvijo stikov ter izrekom ukrepa trajnejšega značaja omejitve starševske skrbi z nadzorstvom CSD nad izvajanjem starševske skrbi. V dogovoru s krajevno pristojnim CSD je bila Enoti Litija v skladu s sklepom MDDSZ prenesena krajevna pristojnost v zadevi za čas in vsebino trajanja UTZ.V letu 2024 prejeta vloga za posvojitev (delo s prijavitelji za posvojitev). Prijaviteljema je bil z odločbo dodeljen status kandidata za posvojitev.Stiki pod nadzorom večkrat ne dosežejo željenega učinka, saj zaradi umetnih situacij ni možno opazovati ravnanja posameznikov, ki bi bila lahko drugačna v nenadzorovanem okolju in drugi situaciji. V številki Predlog za ukrep je tako število zadev, ki smo jih vodili pod nalogo Predlog sodišču kot Naloge za preprečevanje nasilja (otrok), saj smo tekom lanskega leta opustili vodenje otrok v okviru Nalog za preprečevanje nasilja in jih nadomestili z nalogami Predlog sodišču v skladu s Katalogom nalog CSD.

#### **Prepoznana tveganja:**

- Sistem ne ponuja dovolj raznolikih možnosti za različne stiske mladih npr. dostopnost vikend rejništva, specializirana rejništva, dostopnost različnih oblik bivanja v instituciji, bolj fleksibilni prehodi med institucijami zdravstvenega, šolskega, pravosodnega sistema...
- Kljub imenovanju delovne skupine za prenovo rejniškega sistema na MDDSZ, potrebnih sprememb, da bi zavezali manjšanje števila rejnikov ni; samo prizadevanja CSD in društva niso dovolj, da bi trend upadanja števila rejnikov zaustavili
- Intenzivni odzivi staršev, tudi z verbalnimi grožnjami
- Izogibajoče ravnanje staršev do CSD
- Starši – tujci s slabim razumevanjem slovenskega sistema, zakonodaje, tudi jezika
- Starši z nižjimi intelektualnimi sposobnostmi
- Nizek SES
- Problematika prekomernega uživanja alkohola ter drog in drugih psihoaktivnih substanc
- Konfliktne medsosedske odnose, ki rezultirajo v prijavah in obravnavah institucij
- Izkušnja negativno nastrojenega odnosa SC do CSD in nepoznavanja dela CSD
- Zdravstvo se le redko odzove na vabila MDT

#### **Prepoznane dobre prakse:**

- Dober načrt pomoči otroku in družini ter delo z otrokom in družino na način PDZD.
- Povečini dobro, hitro in učinkovito medinstitucionalno sodelovanje, še posebej v lokalnem okolju.
- Skupine za rejnike so že vrsto let ustavljena podpora rejniškim družinam in jim predstavljajo pomemben vir moči, opore – žal takšna oblika dela še ni predvidena v Katalogu javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo
- Skupina za posvojitelje je na novo uvedena oblika podpore posvojiteljem pri njihovih izzivih na področju družinskega in partnerskega življenja

Podatki o rejništvu:

enota	Domžale	Kamnik	Litija
Delo s kandidati za rejnike: število kandidatov po enotah	6	1	1
Namestitev otrok v rejniško družino – kot center otroka in center rejnika: število primerov	2	0	0
Namestitve otrok v rejniško družino – kot center otroka: število primerov	6	1	1
Število premestitev otrok iz ene rejniške družine v drugo	0	0	0
Ukinitve rejništva – kot center otroka in center rejnika: število primerov	7	0	0

Ukinitev rejništva – kot center otroka: število primerov	3	0	1
Ukinitev rejništva – kot center rejnika: število primerov	4	2	0
Spremljanje rejništva	0	10	8
Število rejniških družin na območju posamezne enote	86	8	9
Število rejniških družin izven enote, s katerimi enota sodeluje	3	8	4
Število rejniških družin – sorodniki	9	1	4
Število otrok, ki so nameščeni v rejniške družine na dan 31. 12. posameznega leta	115, od tega 24 v naši krajevni pristojnosti	10	8
Vrsta aktivnosti in število izvedenih aktivnosti za rejnice in rejnike ter otroke v rejništvu ter število udeleženih pri posameznem dogodku	*navajamo pod tabelo	1	0

Zajem podatkov v osnovi temelji na podatkih IS CSD (tam kjer je to mogoče), sicer pa iz drugih evidenc (Krpan, lastne evidence), pri čemer naj bo vir podatkov naveden.

#### Posebnosti:

- Enota Domžale: Število družin, ki izvajajo rejniško dejavnost, je rahlo v upadu. Skupno šest družin je pridobilo dovoljenje za izvajanje rejniške, od tega štiri po 14. členu ZIRD. Nadaljuje se trend upadanja števila poklicnih rejnic, v letu 2024 najnižje v zadnjih petih letih. Število družin, ki so otrokovi sorodniki ali druge pomembne osebe je v preglednem obdobju stabilno. V letu 2024 sta bili izdani dve dovoljenji za izvajanje rejniške dejavnosti po rednem postopku. Štiri osebe so pridobile dovoljenje za izvajanje rejniške dejavnosti po 14. členu ZIRD, ko jim je sodišče zaupalo otroke v varstvo in vzgojo, ker zanje nismo uspeli najti primerne družine med družinami, ki imajo dovoljenje ali pa so to otrokovi sorodniki. Rejništva otrok na našem območju so v večini dolgotrajna. V letu 2024 smo imeli osem novih namestitev in šest ukinitvev rejništev. Na tem mestu je smiselno omeniti še število enot matičnih centrov iz katerih prihajajo otroci v rejništvo na naše območje in s katerimi sodelujemo pri spremljanju rejništev otrok in mladih. Teh je 27.

Aktivnosti enote Domžale na področju rejništva:

- Skupinsko delo: Skupine oseb, ki izvajajo rejniško dejavnost – 37 oseb v treh skupinah (vsak mesec z izjemo julija in avgusta)
- Strokovna ekskurzija oseb, ki izvajajo rejniško dejavnost Po Posavju, 2. 10. 2024 – 30 oseb
- z Društvom rejnic in rejnikov Domžale organizirali Planinski pohod in srečanje družin, ki izvajajo rejniško dejavnost pri Lovski koči na Prvinah, 27. 4. 2024 (83 udeležencev)
- z Društvom rejnic in rejnikov Domžale organizirali Enodnevni izlet družin, ki izvajajo rejniško dejavnost v Terme Ptuj, 1. 7. 2024 (60 udeležencev)
- Z Rejniškim društvom Slovenije smo 21. 8. 2024 organizirali Posvet o predlogih zakonskih rešitev prenove sistema izvajanja rejništva in predlagali vse tisto, kar v praksi opažamo, da je potrebno, če želimo, da bo delo v rejništvu v korist otrok in da bo pri tem sistem podprl rejniške starše.
- V času od 28. 10. do 30.10.2024 je z Društvom rejnic in rejnikov Domžale ter z donatorji Rotary cluba Domžale organiziral Jesenski tabor otrok iz družin, ki izvajajo rejniško dejavnost v Mladinskem centru AIA Mengeš. Udeležilo se ga je 24 osnovnošolcev.
- Miklavževa obdaritev vseh otrok iz družin, ki izvajajo rejniško dejavnost je pod okriljem je potekala 3. 12. 2024 v Kulturnem domu Lukovica, tradicionalno ob donaciji Rotary cluba Domžale v sodelovanju z Društvom rejnic in rejnikov Domžale. Obdarjenih je bilo 98 otrok.

- Obisk in obdaritev štirih rejnic nad 75 let starosti, ki iz naslova rejništva nimajo prihodkov, smo izvedli s poverjenicami Društva rejnic in rejnikov Domžale v decembru 2024.
- Enota Kamnik: Težave se pojavljajo pri iskanju ustreznih rejniških družin, ki jih primanjkuje.
- Enota Litija: Na CSD sta bili v letu 2024 izvedeni dve srečanji skupine za rejnice ter novoletno srečanje ob kavi s predajo simbolnih darilc, ki so jih pripravili OŠ Roje. Izpostavljena želja in potreba rejnic po srečevanju, a zaenkrat slaba udeležba. CSD je odstopil 1 rejniško družino v reševanje pristojnemu CSD Gorenjska, Enota Kranj. CSD je na predlog 1 rejnice predlagal MDDSZ izbris iz registra. Izbris je bil realiziran. V letu 2024 je CSD prejel 1 novo vlogo za pridobitev dovoljenja za izvajanje rejniške dejavnosti. Priprava ocene primernosti kandidata bo izvedena v letu 2025. Strokovna delavka z Enote Litija se je kot članica delovne skupine za prenovo sistema rejništva pri MDDSZ udeleževala delovnih srečanj. Strokovna delavka z Enote Litija je koordinatorica Intervizijske skupine za rejništvo, podskupina št. 2. V letu 2024 izpostavljena slaba udeležba članic na srečanjih intervizijske skupine ter nezmožnost opravljanja delovnih nalog zaupanih skupini v skladu z ZIRD.
- Decembra smo izpeljali obdaritev rejniških staršev vseh treh enot z darili učencev OŠ Roje

#### Usposabljanja:

- Obvezno usposabljanje: Predavanje dr. Sebastjana Kristoviča o Vzgojni doslednosti in postavljanju meja otroku, smo izpeljali 19. 12. 2024. Prišlo je 56 udeležencev
- Enota Domžale: druga usposabljanja:
  - Obvezno usposabljanje – Rejniki kot sodelavci v socialno delavskem projektu pomoči otroku – 3 osebe
  - Obvezno usposabljanje za rejniške starše, ki so pridobili dovoljenje po 14. členu – 2 osebi
  - Obvezno usposabljanje – Zloraba in travma – 4 osebe
  - Obvezno usposabljanje – Prihod otroka v rejniško družino – 3 osebe
  - Obvezno usposabljanje – 1. modul – 3 osebe
  - Obvezno usposabljanje – Obravnava otrok s posebnimi potrebami – otroci z motnjami v duševnem zdravju, pomoč nemirnemu otroku, otroku z motnjo pozornosti, ADHD – 3 osebe
  - Ostala izobraževanja, ki so jih opravili rejniški starši pri drugih institucijah: Svetovanje staršem pri Univerzi Sigmunda Freuda v Ljubljani – 1 oseba; Mladi in spletno nasilje, Log out – 2 osebi
- Enota Kamnik:
  - Obvezno usposabljanje – Zloraba in travma - 3 osebe
  - Obvezno usposabljanje – Obravnava otrok s posebnimi potrebami – otroci z motnjami v duševnem zdravju, pomoč nemirnemu otroku, otroku z motnjo pozornosti, ADHD – 1 oseba
  - Nastop rejnic in rejnikov na sodišču – 1 oseba
  - Kakšna je prava vzgoja za današnji čas – 1 oseba
  - 1. modul – 1 oseba
  - 3. modu – 3 osebe
- Enota Litija: Rejnice so se skozi vse leto udeleževale usposabljanj, ki jih organizira SCSD, udeležile pa so se tudi usposabljanja, ki ga je organiziral CSD OSV v decembru 2024.

#### Obravnavo otrok in mladoletnikov:

##### Naloge CSD:

- Obravnava otrok in mladoletnikov zunaj sodnega postopka: Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj, Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)
- Odloženi pregon
- Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku
- Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku
- Vzgojni ukrepi po kazenskem zakoniku: Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod ali zavod za usposabljanje, Namestitev mladoletnika v prevzgojni dom, Navodila in prepovedi (Poravnati se

z oškodovancem, Udeležiti se programov socialnega treninga, Mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij, Osebnostno se opravičiti oškodovancu, Redno obiskovati šolo Usposabljanje se za poklic ali sprejeti zaposlitev, Nastaniti se pri določeni družini, v domu ali drugje, Zdraviti se v ustrezni zdravstveni organizaciji, Obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo podobno posvetovalnico, Opraviti preizkus znanja prometnih predpisov) Nadzorstvo organa socialnega varstva

- Namestitev mladoletnika v mladoletniški zapor

Vodene naloge so bile namenjene:

- Obravnavi otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj
- Obravnavi otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)
- Odloženi pregon
- Obravnavi mladoletnika v predkazenskem postopku
- Obravnavi mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku
- Izvajanju Vzgojnih ukrepov po kazenskem zakoniku: namestitev v zavod, prevzgojni dom, izvajanja nadzorstva

OBRAVNAV AVA OTROK IN MLADOL ETNIKOVI	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2024	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Obravnav a otrok zaradi suma storitve prekrškov /kd	35	10	9	54	41	30	28	21
Obrav. otrok in mladoletni kov s tež. v odr. (brez KD)	23	17	34	74	102	77	83	71
Odloženi pregon	1	0	0	1	3	7	0	0
Obravnav a mladoletni ka v predkaze nskem postopku	6	1	8	15	19	5	25	29
Obravnav a mladoletni ka v kaz. postopku/ prekr.	39	1	26	66	48	58	64	40
Namestite v mladoletni ka v vzgojni zavod/zav od za	1	0	0	1	0	10	19	1

usposabljanje								
Namestite v mladoletništvu v prevzgojni dom	0	0	0	0	0	1	1	2
Navodila in prepovedi	11	0	0	11		4	9	0
Nadzorstvo	9	1	4	14	4	7	15	16
Namestite v mladoletništvu v mladoletniški zapor	1	0	0	1	0			

#### **Posebnosti:**

- Enota Domžale: V letu 2024 smo aktivno naslavljali problematiko mladostnikov na način, da sodelujemo s šolami tudi v obliki posvetov, delavnic na OŠ. Ugotavljamo, da so nas šole že dobro spoznale in je zato sodelovanje lažje.
- Enota Kamnik: Opažamo porast stisk in težav staršev, povezanih s težavami v odraščanju otrok
- Enota Litija: Večina otrok s težavami v odraščanju (brez KD) obravnavana na podlagi pobude šole, nekateri tudi na podlagi pobude zdravstva. Pri nekaterih tekom obravnave ugotovimo, da je potrebno obravnavo nadaljevati v okviru Predloga sodišču, takrat zadevo običajno prevzame druga strokovna delavka. Število obravnav mladoletnikov zaradi prekrškov ali kaznivih dejanj je bilo, v primerjavi z letom 2023, v letu 2024, večje. Opazen je bil porast prejetih obvestil Okrajnega sodišča v Trbovljah o storjenem prekršku mld., največkrat v zvezi s cestno prometnimi predpisi. Med kaznivimi dejanji v kazenskih postopkih mld., pa prevladuje med vrstniško nasilje in tatvine.

#### **Prepoznana tveganja:**

- Splošen porast težav v odraščanju pri mladih, ki se kažejo kot čustveno vedenjske težave
- Težave mladih so bolj kompleksne, saj vključujejo konflikte na različnih področjih šolanja, socialnih stikov, odklanja avtoritete, preokupiranost s socialnimi omrežji, družinskih odnosov, odnosov z nasprotnim/istim spolom
- Težave pri mladih se kažejo v bolj intenzivnih oblikah zaradi katerih je večkrat potrebno intenzivno sodelovanje z zdravstveno stroko, velikokrat so potrebne tudi hospitalizacije
- Konflikti se iz šolskih prostorov selijo v območja okoli šol in prehajajo v vrstniško nasilje, v vandalizem, prekrške, kazniva dejanja
- Sodni – zdravstveni – socialni – izobraževalni sistem ne ponujajo učinkovitih rešitev za mladoletnike, ki opuščajo šolanja, so zasvojeni
- Sodni – zdravstveni – socialni – izobraževalni sistem nima učinkovitih rešitev za starše, ki niso motivirani za spremembe
- Psihoterapevtske storitve so slabo dostopne
- Potrebno delo s starši, da si priznajo težave z otroki in so pripravljeni na spremembe, saj je to v veliko pomoč pri učinkovitejšem reševanju težav z otroki in mladostniki.

#### **Prepoznane dobre prakse:**

- Vzpostavili smo bolj intenzivno sodelovanje s šolami, vrtci, zdravstvom, policijo z namenom, da se predstavijo pristojnosti CSD in okrepijo možnosti sodelovanja, utrdijo dobre prakse – saj so mnogokrat pričakovanja o možnostih vplivanja CSD napačna, nerealna

- Sodelavci iz enota Domžale so vključeni tudi v Svet za varnost občine Domžale in Občino Mengeš (2024), kjer izmenjujemo izkušnje na različnih področjih dela z različnimi službami za zmanjšanje prestopništva mladih
- Svetovalni delavci in zaposleni na CSD smo imeli skupna izobraževanja
- Organizirali smo srečanja s strokovnimi centri, ki je poglobilo sodelovanje med šolami, CSD in SC
- Preventivne delavnice na šolah: nasilje v družini, med vrstniško nasilje, mld. prestopništvo
- S svetovalnimi službami si izmenjujemo gradivo za delo z mladostniki
- Timsko sodelovanje s starši, OŠ, zdravstvom in drugimi

#### *Mnenje sodišču v postopku deložacije*

Naloga CSD in namen:

- Izdelava mnenja sodišču o tem ali bi takojšnja izvršba na stanovanje ali stanovanjsko hišo, ki je dolžnikov dom, ogrozila preživljanje dolžnika ali njegovih družinskih članov.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2024	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Mnenje sodišču v postopku deložacije	1	0	6	7	5	7	4	0

#### **Posebnosti:**

- Enota Domžale: V teku je eden postopek, ki še ni zaključen. CSD nudi pomoč pri pisanju priporočil, mnenj.
- Enota Kamnik: /
- Enota Litija: /

#### **Prepoznana tveganja:**

- Zelo malo socialnih in neprofitnih stanovanj

#### *Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem*

Naloga CSD in namen:

- Podaja mnenja občini ali stanovanjskemu skladu o socialnih razmerah družine za odstopanje od površinskih normativov pri dodeljevanju neprofitnih stanovanj v najem, za dodelitev neprofitnega stanovanja za določen čas, kjer je začasna preselitev potrebna zaradi varstva interesov otrok ter za ugotavljanje prednostne kategorije prosilcev, kjer gre za ženske in ženske z otroki, žrtve nasilja v družini.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2024	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Mnenje za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem	0	0	2	2	1	0	1	0

#### **Posebnosti:**

- Enota Domžale: /



- Enota Kamnik: /
- Enota Litija: /

**Prepoznana tveganja:**

- manjko kapacitet v lokalnem okolju

**2.6.5.2. . Varstvo odraslih:**

Na področju varstva odraslih je center v preteklem letu izvajal naloge, ki so namenjene preprečevanju ali odpravljanju socialnih stisk povezanih z nasiljem v družini, invalidnostjo, težavami v duševnem zdravju, težavami zaradi starostnih, zdravstvenih, osebnostnih težav (odvisnosti, kverulantstvo...) odraslih oseb.

**Naloge za preprečevanje nasilja v družini**

Namen te naloge je preprečiti izvajanje nasilja v družini, zaščita in krepitev moči žrtve, podpora pri urejanju statusnih in odnosnih zadev, podpora povzročitelju nasilja pri prepoznavanju neustreznih vzorcev vedenja in njihovem spreminjanju.

Neposredne naloge po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini v podporo žrtvi in storilcu izvajajo strokovni delavci na enotah. V izvajanje le teh se vključuje koordinatorka za preprečevanje nasilja v obliki dela v paru ali v timski obravnavi. V primeru, da je povzročitelju nasilja izrečen ukrep prepovedi približevanja, storitev prve socialne pomoči po uradni dolžnosti izvede koordinatorka za preprečevanje nasilja.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2024	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Naloge za preprečevanja nasilja v družini - Pomoč žrtvi	49	51	46	146	243	165	/	/
Naloge za preprečevanja nasilja v družini - obravnavo povzročiteljev nasilja	55	37	12	104	129			

**Posebnosti:**

- Enota Domžale: /
- Enota Kamnik: /
- Enota Litija: Število obravnavanih zadev v okviru preprečevanja nasilja v družini se je s preteklim letom ponovno povečalo. V večini primerov gre za nasilje partnerja/moža ali bivšega partnerja nad svojo partnerko/ženo, v majhnem številu odraslih otrok nad svojimi starši ter en primer nasilja partnerke nad partnerjem. Ukrep prepovedi približevanja žrtvi je bil izrečen v 25 zadevah.

**Prepoznana tveganja:**

- Informacijski sistem BSP, kjer se beleži naloge CSD, se ne posodablja s spremembami nalog CSD, zato je otežkočeno pravilno vnašanje zadev, posledično pa informacijski sistem ne nudi realnega stanja. Vnos nalog v sistem BSP in Krpana predstavlja dvojno delo, jemlje čas za delo z uporabniki. Smiselno bi bil le en informacijski sistem, ki bi omogočal realen pregled dela

- Pričanje v kazenskih postopkih povzroča stiske zaposlenim
- Sodišče povzročitelja nasilja seznanja z dokumenti, ki so izključno namenjena žrtvam nasilja (mnenje o oceni ogroženosti, lokacija kje se žrtev nahaja...) kar zmanjšuje varnost žrtev
- Agresivni uporabniki so predvsem povzročitelji nasilja

#### Prepoznane dobre prakse:

#### Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj:

##### Naloge CSD:

- Posredovanje socialnega poročila preiskovalnemu sodniku o življenjskih razmerah obdolženca,
- Obravnava med prestajanjem kazni zapora, po prestani kazni zapora in storilcev prekrškov (odložitev izvršitve in prekinitev prestajanja kazni zapora, sodelovanje centra za socialno delo z zavodom za prestajanje kazni zapora, pomoč obsojencu ob odpustu)

##### Vodene naloge so bile namenjene:

- Seznanitvi preiskovalnega sodnika s socialnimi razmerami uporabnika
- Izdelavi predloga ali mnenja o odložitvi izvršitve zaporne kazni zaradi razlogov, določenih z zakonom: pomagati obsojeni osebi v času prestajanja kazni zapora; pripraviti uporabnika na vrnitev v domače okolje

VARSTVO ODRASLIH:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2024	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Soc.poroči. o razmerah obdolženca	7	2	0	9	5	10	14	3
Odložitev izvršitve	0	0	0	0	1	6	0	/
Sodelovan. z zapori	4	1	2	7	10	14	22	25
Pomoč obsojencu ob odpustu	6	0	6	12	5	8	1	/

#### Uporabniki s težavami v duševnem zdravju Uporabniki s težavami v duševnem zdravju

##### Naloge CSD, ki jih izvajajo strokovni delavci na enotah:

- Oblikovanje Predloga za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda

##### Vodene naloge so bile namenjene:

- Zagotoviti zdravljenje osebi v oddelku pod posebnim nadzorom in v varovanem oddelku brez njene privolitve če ogroža drugo ali svoje življenje ali zdravje ali povzroča premoženjsko škodo, če je to ogrožanje posledica duševne motnje in če navedenega ogrožanja ni mogoče odvrniti z drugimi oblikami pomoči.

UPORABNIKI S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2024	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020

Predlog za sprejem brez privolitve	4	2	3	9	11	6	3	1
------------------------------------	---	---	---	---	----	---	---	---

**Posebnosti:**

- Enota Domžale: Na tem področju kaže na več izzivov na področju duševnega zdravja mladih in odraslih. Vedno več je posameznikov s težavami v duševnem zdravju
- Enota Kamnik: /
- Enota Litija: /

**Prepoznana tveganja:**

- Osebe s težavami v duševnem zdravju s slabšim materialnim položajem še vedno nimajo dostopa do brezplačnih psihoterapevtskih storitev – čakalna doba v sistemu javnega zdravstva je lahko nekaj let
- Povečevanje števila posameznikov, katere je potrebno nameščati na varovane oddelke. Različne institucije (policija, DSO-ji) se obračajo na CSD, naj pričnemo s postopki.
- Navkljub temu, da pristojno sodišče izda sklep, da je potrebno osebo namestiti na varovani oddelek, se to ne izvede, saj v zavodih nimajo prostora.

**Prepoznane dobre prakse:**

- Prednostni postopki na sodiščih.

**Skrbnišтво za odrasle**

Za osebe, ki so potrebovale posebno varstvo zaradi starostnih, zdravstvenih, osebnostnih težav (odvisnosti, kverulantstvo...) je center urejal skrbništvo.

Naloge CSD so:

- Skrbništvo za odrasle - imenovanje / razrešitev skrbnika za posebni primer
- Skrbništvo za odrasle - predlog za postavitve pod skrbništvo, imenovanje / razrešitev skrbnika
- Skrbništvo za odrasle - mnenje sodišču o osebi skrbnika
- Skrbništvo za odrasle - popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku
- Skrbništvo za odrasle - spremljanje skrbnikovega dela
- Skrbništvo za odrasle - dovoljenje centra za socialno delo
- Skrbništvo za odrasle - reševanje ugovora zoper delo skrbnika
- Skrbništvo za odrasle - neposredno izvajanje skrbniških nalog

Vodene naloge so bile namenjene:

- Varstvo pravic in koristi uporabnika s postavitvijo skrbnika za posebni primer ali skrbnika za določeno vrsto opravi odsotni osebi, katere prebivališče ni znano in ki nima zastopnika, neznanemu lastniku premoženja, kadar je potrebno, da nekdo za to premoženje skrbi, pa tudi v drugih primerih, kadar je to potrebno za varstvo pravic in koristi posameznika
- Zavarovanje pravic in koristi osebe, ki je v postopku za postavitve pod skrbništvo in imenovanje skrbnika
- Varstvo pravic in koristi osebe, ki je v postopku za postavitve pod skrbništvo - Velja za postopke kadar CSD ni predlagatelj postavitve pod skrbništvo
- Varstvo pravic in koristi uporabnika, varstvo njegovega premoženja
- Varstvo uporabnikovih pravic in koristi, usmerjanje skrbnika pri opravljanju skrbniških funkcij
- Varstvo koristi uporabnika in njegovih premoženjskih ter drugih pravic, saj sme skrbnik določene naloge opraviti le z dovoljenjem CSD
- Varstvo uporabnikovih pravic in koristi s tem, da prevzame skrbniške naloge strokovni delavec CSD
- Varstvo uporabnikovih pravic in koristi s tem, da prevzame skrbniške naloge strokovni delavec CSD.

SKRBNIŠTVO - ODRASLI	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2024	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Imenovanje/razrešitev v skrbnika za posebni primer	0	3	0	3	14	48	94	86
Predlog za postavitev/imenovanje/razrešitev skrbnika	54	24	14	92	67	14	32	36
Mnenje sodišču o osebi skrbnika	49	11	13	73	77	63	54	/
Popis premoženja in izročitev v upravljanje	55	28	17	100	116	76	49	/
Spremljanje skrbnikovega dela	307	229	89	625	467	431	498	/
Dovoljenje CSD	29	43	14	86	62	52	70	49
Reševanje ugovora	3	1	1	5	4	0	2	/
Neposredno izvajanje skrbniških nalog	39	28	23	90	70	81	77	92

#### **Posebnosti:**

- Enota Domžale: primeri skrbništva so vedno bolj zahtevni, tudi število primerov se večja
- Enota Kamnik: Več neposrednih izvajanj skrbništva, vedno več predlogov za postavitev odrasle osebe pod skrbništvo, ki jih poda CSD, vse težje naloge neposrednega izvajanja skrbništva
- Enota Litija: V postopku postavitve odraslih oseb pod skrbništvo se povečuje število zadev, kjer so družinski člani med seboj skregani in zelo konfliktni. Vse več posameznikov se obrača tudi na odvetnike. Obisk varovanke na območju RH. Opravljeni ukrepi naloženi s strani Socialne inšpekcije. Opravljeno Instruktažno svetovanje.

#### **Prepoznana tveganja:**

- novi sodelavci na področju skrbništva imajo manj izkušenj, več dilem pri delu
- vsa Okrajna sodišča ne imenujejo začasnega skrbnika kar predstavlja veliko tveganje za premoženje ranljive oseb
- pogoste menjave okrajnih sodnikov na sodišču
- kompleksni primeri, kjer je potrebno znanje, ki presega kompetence strokovnih delavcev predvsem ko gre za težave v duševnem zdravju, ko uporabnika ogrožajo lastno življenje in varnost in ne upoštevajo nasvetov skrbnika.

- neposredno izvajanja skrbništvo večinoma prevzame CSD, ne pa druge fizične ali prave osebe CSD, kar ne predstavlja vedno najboljše možnosti za varovanja
- CSD bi moral imeti zagotovljena dodatna sredstva za krije stroškov za ekspertna mnenja in opravila v primerih, ko varovanec nima sredstev, s katerimi bi lahko pokrili stroške ustreznega strokovnjaka
- Informacijski sistem BSP, kjer se beleži naloge CSD, se ne posodablja s spremembami nalog CSD, zato je oteženo pravilno vnašanje zadev, posledično pa informacijski sistem ne nudi realnega stanja. Vnos nalog v sistem BSP in Krpana predstavlja dvojno delo, jemlje čas za delo z uporabniki. Smiselno bi bil en informacijski sistem, ki bi omogočal realen pregled dela
- vse bolj kompleksne in zahtevne naloge, katere zahtevajo sodelovanje večjega števila strokovnih delavcev
- pritegniti strokovne delavce zavodov v to, da bi tudi sami prevzemali neposredno skrbništvo
- pri izvajanju skrbniških nalog pri nekaterih institucijah naletimo na ovire – npr. UE zahtevajo za vsako nalogo zelo podroben sklep sodišča, kar pa je nemogoče doseči.
- Nelegalno bivanje varovanke na območju druge države (neupravičenost do pravic v SLO in tujini). Bivanje v romski skupnosti.

#### **Prepoznane dobre prakse:**

- Enota Litija: sodišče imenuje začasnega skrbnika za upravljanje s premoženjem. Navkljub temu, da imamo na CSD s tem veliko dela ocenjujem, da je to dobra praksa za varovance, saj lahko začasni skrbnik nemudoma začne z izvajanjem skrbniških nalog
- Postopek imenovanja začasnega skrbništva je na Okrajnem sodišču v Litiji zelo hiter
- Obisk varovanke in pogovor z njo - Sodelovanje s hrvaškim Zavodom za socialni rad
- Vključevanje oseb, ki so zaposlene preko programa javnih del, pripravnikov pri izvajanju (dela) skrbniških nalog (npr. spremljanje uporabnika pri opravkih, družabništvo ipd.)
- Nekateri zavodi prevzemajo naloge neposrednega skrbništva za varovance ki so pri njih nameščeni

#### **Obvestila Upravni enoti o novih dejstvih glede prebivanja posameznika in Krizne intervencije**

Na podlagi 19. člena Zakona o prijavi prebivališča CSD obvesti upravno enoto o novih dejstvih glede prebivanja posameznika, ki ima na CSD urejeno zakonsko prebivališče.

Krizne intervencije niso naloge v okviru javnih pooblastil pa tudi ne naloge po zakonu. CSD jih izvajajo kot osnovno strokovno socialno delo – pomoč človeku v stiski. Značilnost teh nalog je, da obstaja pobudnik naloge, pritožnik, ki se (ponavadi) sklicuje na splošno moralno dolžnost reagiranja CSD, ali pa da se uporabnik sam obrne na CSD ali da CSD oziroma delavci CSD zaznajo krizni položaj, ki ni posebej zakonsko opredeljen in za izvajanje ukrepov socialna služba nima jasnih in določenih pooblastil. Naloge imajo elemente storitev in lahko v nadaljevanju preidejo v naloge po zakonu in javna pooblastila.

Vodene naloge na enotah so bile namenjene:

- ponujanju konkretne pomoči, intervencijo posameznikom v položajih, v katerih zaradi stisk in težav ogrožajo sebe oz. druge.

	Domžale	Kamnik	Litija	Območje	CSD OSV skupaj v 2024	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Obvestilo o novih dejstvih glede prebivanja posameznika	0	11	0	/	11	0	3	4	0

Posredovanje podatkov iz uradnih evidenc	300	89	37	89	515	335			
Krizne intervencije	23	8	10	/	41	83	70	4	7

#### **Posebnosti:**

- različno knjiženje
- Enota Domžale: povečanje deleža starejših in s tem povezane težave pri nameščanju v institucionalno varstvo; nekateri uporabniki ne prepoznajo težav v starosti in zato ne sodelujejo pri iskanju rešitev
- Enota Kamnik: urejanje prijave stalnega bivališča na občino za tiste uporabnike, ki so bili prijavljeni na naslovu CSD
- Enota Litija: V dveh zadevah je bilo v okviru krizne intervencije potrebno posredovanje zaradi nasilja v družini, v ostalih dveh primerih pa je šlo za posameznika v osebni stiski.

#### **Prepoznana tveganja:**

- V sistemu primanjkuje kriznih namestitev za starejše oseb
- različno knjiženje naloge Posredovanje podatkov iz uradnih evidenc po enotah

#### **Prepoznane dobre prakse:**

- Dobro sodelovanje z Domovi za starejše/VDC na drugih področjih omogoča hitrejšo krizno namestitve

#### **2.6.5.3. Materialna pomoč:**

#### **Pravice iz javnih sredstev**

##### **Naloge CSD**

- Denarna socialna pomoč, varstveni dodatek, subvencija najemnine, pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje
- Izredna denarna socialna pomoč
- Pomoči po smrti družinskega člana, pomoč pri kritju stroškov pogreba
- Otroški dodatek, znižano plačilo vrtca, subvencija malice za učence in dijake, subvencija kosila za učence
- Državna štipendija
- Sodelovanje na komisiji na ZRSZ
- Dogovor o aktivnem reševanju socialne problematike

##### **Vodene naloge so bile namenjene:**

- Zagotavljanje materialne varnosti posameznika oz. družine
- Zagotavljanje materialne varnosti posameznika oz. družine, ki se znajde v položaju materialne ogroženosti ali ki izkazuje izredne stroške, ki so vezani na preživetje, ki jih z lastnim dohodkom ali lastnim dohodkom družine ne more pokriti
- Pomoč po smrti družinskega člana, pomoč pri kritju stroškov pogreba
- Zagotavljanje materialne varnosti posameznika oz. družine na podlagi vloge, v primeru ugotovitve informativnega izračuna v informacijskem sistemu, v primeru ugovora na informativni izračun
- Spodbujanje izobraževanja in doseganja višje ravni izobrazbe, vzpostavljanju enakih možnosti za izobraževanje

- Ocenitev razlogov za začasno nezaposljivost upravičenca, z namenom razrešitve okoliščin, ki vplivajo na uporabnikovo začasno nezaposljivost
- Določitev aktivnosti in obveznosti upravičenca s ciljem reševanja njegove socialne problematike, z vključitvijo upravičenca v ustrezne socialnovarstvene storitve in programe, po potrebi pa tudi v druge ustrezne programe.

Materialno pomoč uporabnikom smo tudi v letu 2024 zagotavljali na vse treh enotah in v okviru Službe ZUPJS.

V okviru Službe ZUPJS smo vodili postopke in odločali o pravicah do otroškega dodatka, subvenciji znižanega plačila vrtca, subvenciji malice in kosila in državni štipendiji (letne pravice). V Službi ZUPJS so zaposleni strokovni delavci oz. sodelavci za vodenje postopkov uveljavljanja pravic iz javnih sredstev (letne pravice). Služba ZUPJS je za celotno področje centra vodila postopke letnih pravic: štipendija, otroški dodatek, znižano plačilo vrtca, subvencija malice in kosila. V Službi ZUPJS so bile zaposlene 6 strokovnih delavk in sodelavk ter vodja Službe ZUPJS. V obdobju povečanega obsega dela (avgust-december) smo zagotovili dodatne kadrovske okrepitve z zaposlitvami za določen čas in študenti.

Na enotah Domžale, Kamnik, Litija so strokovni delavci in strokovni sodelavci vodili postopke uveljavljanja pravic do denarne socialne pomoči, izredne denarne socialne pomoči, varstvenega dodatka, subvencije najemnine, pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, pravici do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje in odločali o pravici do pogrebne in posmrtnine. V okviru poskusnega izvajanja pristopa k Socialni aktivaciji so strokovni delavci zaključili sodelovanje na projektu, saj so bili koordinatorji socialne aktivacije s 1.11. 2022 preneseni na CSD. Naš CSD je pridobil 2 delovni mesti za izvajanje osebnih pomoči z elementi socialne aktivacije. V letu 2024 se je projekt Socialne aktivacije izvajal od septembra dalje.

Na vseh treh enotah so izvajali tudi naloge Sodelovanje na komisij na ZRSZ z namenoma ocenitve razlogov za začasno nezaposljivost upravičenca glede na okoliščine, ki vplivajo na uporabnikovo začasno nezaposljivost. Na enotah so izvajali tudi naloge Dogovor o aktivnem reševanju socialne problematike z namenoma določitve aktivnosti in obveznosti upravičenca s ciljem reševanja njegove socialne problematike, z vključitvijo upravičenca v ustrezne socialnovarstvene storitve in programe, po potrebi pa tudi v druge ustrezne programe.

V poročevalnem obdobju je center odločal v postopkih o pravici do pomoči pri nakupu vinjete (Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Uradni list št. 14/18)). Sprejem vlog se je izvajal v enotah Centra.

V pristojnosti enot Centra je ostalo tudi vodenje postopkov uveljavljanja pravic do oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev in prispevka k plačilu družinskega pomočnika.

MATERIA LNA POMOČ	Domžale	Kamnik	Litija	Služba ZUPJS	CSD OSV skupaj 2024	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Enotna vstopna točka									
otroški dodatek	545	286	145	15530	16506	16541	16104	16720	16330
denarna socialna pomoč	2520	1409	1028	0	4957	5241	5792	6903	7294
izredna pomoč	1222	774	521	0	2517	4462	2123	2312	2682
varstveni dodatek	428	253	265	0	946	963	1064	824	751
državne štipendije	258	143	65	8632	9098	8185	6652	6502	5739



subvencij a najemnin	323	245	125	0	693	702	691	821	764
subvencij a kosil	0	1	2	35	38	28	18	27	27
subvencij a malic	0	6	4	66	76	43	37	52	68
subvencij a vrtca	301	111	58	6766	7236	7369	7191	7489	7362
dopolnilno zavarovan je	2669	0	58	0	2727	5170	5687	6771	7204
osnovno zavarovan je	2645	0	58	0	2703	4174	5728	6752	7039
pogrebni e	118	64	69	0	251	232	346	388	411
posmrtni e	113	53	62	0	228	224	268	339	355
generalni sklepi	100	60	39	0	199	321	387	383	361
Socialna aktivacija			30		30	0	20	125	38
oprostitve	284	168	126	0	578	750	499	473	/
Sodelova nje na komisiji ZRSZ	24	120	3	0	147	38			
Dogovor o reševanju soc. problemati ke	7	1	30	0	38	23			

#### **Posebnosti:**

- Manjša se delež mesečnih in mešenih pravic, narašča delež letnih pravic – posebej štipendije
- Enota Domžale: veliko je dolgotrajnih prejemnikov denarne socialne pomoči, več je sodelovanja z ZRSZ ; za uporabnike so koristne vključitve v osebno pomoč na področju denarnih socialnih pomoči. K zmanjševanju revščine pripomorejo tudi donacije s strani okolja (šolske potrebščine, higienski artikli, oblačila,...)
- Enota Kamnik: /
- Enota Litija: ugotavlja se, da novih posebno ranljivih posameznikov ali skupin posameznikov v 2024 na Centru nismo obravnavali. Izvajalo se je nekaj več osebnih pomoči z začasno nezaposljivimi osebami, s katerimi so se tudi sklenili dogovori o reševanju njihove socialne problematike. Nekaj posameznikov s prebivališčem na območju občine Litija se je vključilo v program socialne aktivacije. V program socialne aktivacije pa ni bilo mogoče vključiti brezposelnih iz območja občine Šmartno pri Litiji, kar je bilo ugotovljeno kot velik manjko za uporabnike
- Služba ZUPJS: Avtomatska izdaja informativnih izračunov za podaljševanje pravic iz javnih sredstev otroškega dodatka in subvencije vrtca poteka že od leta 2022. Še vedno se pojavljajo težave pri pridobivanju podatkov iz uradnih evidenc, kot so statusi vrtec, šola, podaljšana bivanja za tujce, stare evidence o premoženju, lastništvu, preživnine za polnoletne otroke, kar zmanjšuje odstotek avtomatsko pripravljenih informativnih izračunov. Podaljševanje pravice do državne štipendije še ni v fazi avtomatskega izdajanja informativnih izračunov, se je pa sistem nadgradil do priprave odločbe/ IZ, kjer je potreben pregled in izpis v Krpana. Večjih sprememb in nadgradenj sistema ni bilo. Služba ZUPJS ima v mesecu avgustu in septembru veliko številko vlog v reševanju. Kljub 5 mesečni odredbi o nadurnem delu, Služba ZUPJS težko tekoče opravljala delo in se je reševanje zavleklo v mesec december. Zaradi tega je prihajalo do zamud pri reševanju vlog/ odločanju o pravicah, o katerih smo javnost obveščali preko spleta. Pri

reševanju povečanega obsega dela je dodatna pomoč še bila študentsko delo in dodatne zaposlitve v glavni pisarni. Zaradi spremembe Zakona o štipendiranju (možno je istočasno prejetje državne štipendije in ZOIS štipendije) je število vlog za države štipendije višje kot v letu 2023 za 861. V letu 2024 smo poslali 1582 obvestil zaradi usklajevanja mej dohodkov za pravice do subvencije malice in kosila. Izdanih je bilo 89 potrdil iz uradnih evidenc.

#### **Prepoznana tveganja:**

- Materialno ogroženi starejši ne želijo prenašati bremena pomoči za preživetje na otroke, niso pripravljeni skleniti dogovorov o preživljanju, posledično niso upravičeni do razlike denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka.
- V najemnih pogodbah so določene najemnine, ki ne odražajo dejanske mesečne obveznosti do najemodajalcev, posledično se subvencija odobri v majhnem deležu, materialna ogroženost zaposlenih.

#### **Prepoznane dobre prakse:**

- z Zavodom za zaposlovanje imamo podpisan poseben dogovor za sodelovanja s ciljem, se dolgotrajno brezposelnim uporabnikom dodatno posvetimo in tako pri njih izboljšamo možnosti za pozitivne spremembe
- zaposleni se angažirajo za pridobivanje različnih donacij, ki jih razdelimo med naše uporabnike s ciljem, da lajšajo materialne stiske družin
- angažiranje strokovnih delavcev za vključitev dolgotrajno brezposelnih v osebno pomoč prispeva k temu, da dolgotrajno brezposelni izboljšajo svoje možnosti v okolju in so hvaležni za čas, ko lahko spregovorijo o svojih stiskah
- zaposleni na prejemkih izvajajo tudi osebno pomoč in pomoč družini za dom za prejemnike
- Spodbujanje materialno ogroženih starejših, da sklenejo dogovor o preživljanju v manjšem znesku, upravičeni do razlike denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka.
- Več ugoditev predčasnega izplačila preko funkcionalne
- Povezava s PSP (usmerjanje na brezplačen topel obrok, subvencije Občine Kamnik za sobo brezdomcev, občinske pomoči, pomoč humanitarnih organizacij, ZPM)
- Uporaba diskrecijske pravice v korist prejemnikom denarne socialne pomoči

#### **Starševsko varstvo in družinski prejemki:**

##### **Naloge CSD:**

- Materinski dopust, materinsko nadomestilo
- Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo
- Starševski dopust, starševsko nadomestilo
- Pravice iz naslova krajšega delovnega časa
- Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok
- Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok
- Starševski dodatek
- Pomoč ob rojstvu otroka
- Dodatek za veliko družino
- Pomoč pri nakupu vinjete
- Dodatek za nego otroka
- Delno plačilo za izgubljeni dohodek

##### **Vodene naloge so bile namenjene:**

- Zagotavljanju materialne varnosti družine po rojstvu otroka
- Spodbujanju družinskega življenja – predvsem sodelovanje očetov pri otrokovem varstvu, negi in vzgoji
- Zagotavljanju varstva družini po otrokovem rojstvu in spodbujati skupno skrb staršev s sklenitvijo dogovora med starši o izrabi dopusta
- Omogočanju družini, ki neguje in varuje otroka, da zaradi varstva in nege otroka dela krajši delovni čas do 3. leta otrokove ali če neguje in varuje najmanj dva otroka, ima pravico do dela s krajšim delovnim časom od polnega do 8. leta starosti najmlajšega otroka ali če neguje in varuje zmerno ali težje gibalno oviranega otroka ali otroka z zmerno ali težjo motnjo v duševnem

razvoju, ima pravico do dela s krajšim delovnim časom od polnega tudi po tretjem letu starosti otroka, vendar ne dlje kot do 18. leta starosti otroka.

- Omogočanju enemu od staršev, ki neguje in varuje dva otroka, da ima pravico do dela s krajšim delovnim časom ali pravico do plačila prispevkov za socialno varnost za najmanj 20 ur tedensko do končnega prvega razreda osnovne šole najmlajšega otroka (oz. 8. leta starosti – v letu 2023 sprememba ZSDP-1)
- Zagotavljanju družini socialno varnost, da lahko eden od staršev varuje in neguje štiri ali več otrok tako, da ostane doma do končnega prvega razreda osnovne šole najmlajšega otroka.
- Zagotavljanju denarna pomoči staršem, kadar po otrokovem rojstvu le-ti niso upravičeni do starševskega nadomestila, oz. zagotoviti materialno varnost brezposelnim staršem, študentom.
- Zagotavljanju pravice do denarna pomoč staršem, kadar po otrokovem rojstvu le-ti niso upravičeni do starševskega nadomestila, oz. zagotoviti materialno varnost brezposelnim staršem, študentom
- Zagotavljanju enkratnega prejemka, namenjenega nakupu opreme oziroma potrebščin za otroka
- pravice do finančne pomoči družini s tremi otroki ali več
- Zagotavljanju vinjete s ciljem večanja materialne varnosti velikim družinam
- Zagotavljanju univerzalne pravici, ki se dodeli otroku, ki potrebuje posebno nego in varstvo, ter je namenjena poravnavi povečanih življenjskih stroškov, ki jih ima družina zaradi varstva in nege takega otroka.
- Zagotavljanju gmotne varnosti družini, kadar eden od staršev prekine delovno razmerje ali začne delati krajši delovni čas zaradi nege in varstva otroka s težko motnjo v duševnem razvoju ali težko gibalno oviranega otroka

STARŠEV SKO VARSTVO	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2024	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
materinski dopust, nadomestilo	484	251	213	948	944	961	1011	1048
očetovski dopust, nadomestilo	767	365	314	1446	1562	1631	1485	1668
starševski dopust/nadomestilo	1035	518	459	2012	1637	1158	1186	1221
pravice iz naslova krajšega delovnega časa	343	80	155	578	577	1088	1046	275
Pravice – nega dveh otrok	738	163	176	1077	1108			
Pravice 4 ali več otrok	14	2	4	20	44			
starševski dodatek	61	28	18	107	110	165	145	150
pomoč ob rojstvu otroka	554	277	223	1054	1051	1078	1269	1056
dodatek za veliko	Območna	Območna	Območna	244	149	117	151	108

družino - enote								
dodatek za veliko družino po UD - ZUPJS	Območna	Območna	Območna	2325	2349	2326	2304	2257
Vinjete – dela samo enota Domžale za cel CSD	78			78	92	93	88	/
dodatek za nego otrok	186	84	55	325	321	285	322	318
delno plačilo za izgubljen dohodek	49	9	11	69	48	40	37	27

**Posebnosti:**

- Enota Domžale: /
- Enota Kamnik: /
- Enota Litija: /

**Prepoznana tveganja:**

- z nadgradnjo sistema ISCSD z dne 21.11.2024 prihaja do podaljšanja dela in kasnejšega izplačila pravic

**Prepoznane dobre prakse:**

- enota Litija: strokovna delavka na področju starševskega varstva je redno vsakomesečno udeležena v šoli za starše ZD Litija

## 2.6.6. Dolgotrajna oskrba

### Naloge CSD: Oskrbovalec družinskega člana

Uveljavljanje pravice do oskrbovalca družinskega člana po Zakonu o dolgotrajni oskrbi se izvaja na območni enoti od 1.12.2023 dalje. Oskrbovalec družinskega člana je družinski član, ki nudi oskrbo upravičencu do dolgotrajne oskrbe, ki je bil po oceni upravičenosti do dolgotrajne oskrbe, uvrščen v 4. ali 5. kategorijo in zato prejema delno plačilo za izgubljeni dohodek in je vključen v obvezna socialna zavarovanja. Pravica do oskrbovalca družinskega člana se je izvajala od 1. januarja 2024 dalje. Vsak upravičenec, ki izbere to obliko dolgotrajne oskrbe bo upravičen tudi do storitev za krepitev in ohranjanje samostojnosti glede na kategorijo, v katero bo uvrščen po ocenjevanju upravičenosti, in do storitev e-oskrbe.

Oskrbovalec družinskega člana je lahko polnoletna oseba, ki izpolnjuje naslednje lastnosti oziroma pogoje: je psihofizično sposobna opravljati naloge oskrbovalca družinskega člana; je družinski član upravičenca in ima prijavljeno stalno ali začasno prebivališče na istem naslovu kot upravičenec in tam tudi dejansko prebiva; iz kazenske evidence izhaja, da ni bila pravnomočno obsojena zaradi kaznivega dejanja zoper življenje in telo, kaznivega dejanja zoper spolno nedotakljivost ali kaznivega dejanja zoper premoženje; ima opravljeno osnovno usposabljanje po zakonu oziroma ga opravi najpozneje v treh mesecih od izvršljivosti odločbe o izbiri oskrbovalca družinskega člana. Kandidat za oskrbovalca družinskega člana mora, preden začne opravljati predvidene naloge, zapustiti trg dela. Če ima uporabnik dva oskrbovalca družinskega člana pa mora kandidat za oskrbovalca družinskega člana nastopiti delovno razmerje s polovičnim delovnim časom. Oskrbovalec družinskega člana lahko sočasno zagotavlja dolgotrajno oskrbo največ dvema upravičencema, s katerima prebiva na istem naslovu.

Oskrbovalec družinskega člana zagotavlja dolgotrajno oskrbo upravičencu skladno z osebnim načrtom, v zvezi z opravljanjem teh nalog pa mesečno poroča svetovalcu za dolgotrajno oskrbo. Poročilo vsebuje najmanj seznam opravljenih storitev dolgotrajne oskrbe in zaznane posebnosti v povezavi z opravljanjem dolgotrajne oskrbe in način ukrepanja.

Oskrbovalec družinskega člana ima pravico do:

- delnega plačila za izgubljeni dohodek (1,2 oz. 1,8 kratnik minimalne plače, če skrbi za dva upravičenca)
- vključitve v obvezna socialna zavarovanja;
- načrtovane odsotnosti (21 dni na leto) in
- usposabljanja in strokovnega svetovanja.

Uporabnik, ki ima oskrbovalca družinskega člana, pa je lahko vključen tudi v socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu, koristi pa lahko tudi plačljivo storitev socialnega servisa.

Nalogo dela na enoti je v letu 2024 opravljal 1 oseba v sodelovanju z zaposlenimi na enotah, ki so nudili osnovne informacije o tej pravici in drugih novostih Zakona o dolgotrajni oskrbi.

Oskrbovalec družinskega člana	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2024
V reševanju- aktivne vloge	17	6	10	33
Pozitivne odločbe	1	0	1	2
Negativne odločbe/ sklepi	6	6	2	14
ZON- se izvajajo	20	4	4	28
Skupaj	44	16	17	77

#### **Posebnosti:**

- Obstoječim upravičencem, ki je bila predhodno priznana pravica do izbire družinskega pomočnika (14 oseb; 5 Kamnik, 9 Domžale) je bila v letu 2024 priznana pravica do oskrbovalca družinskega člana, ki nudi storitve dolgotrajne oskrbe na domu uporabnika. Na podlagi pozitivne odločbe je bila sklenjena pogodba o začasnem osebnem načrtu. Z večino omenjenih je bil opravljen tudi telefonski pogovor, z namenom dodatnega informiranja.
- Tedensko se je beležila obremenjenost območne enote in ostalih enot centra. Beležilo se je število; telefonski klici, e-sporočila, PSP, obiski uporabnikov, obiski na domu, vložene vloge, izdani sklepi in sklenjeni ZON-i.
- V letu 2024 je bilo prejetih 77 vlog.
  - Izdanih je bilo 30 pozitivnih odločb in na podlagi tega, sklenjenih 28 pogodb o začasnem osebnem načrtu.
  - Izdanih je bilo 14 negativnih odločb oz. sklepov.
  - Trenutno je v reševanju 33 vlog, ki so bile poslane ZPIZ- u v izdelavo izvedenskega mnenja. Na izvedenska mnenja se še čaka.
  - Odstopljene sta bili 2 vloge, zaradi krajevne pristojnosti.

#### **Prepoznana tveganja:**

- Zagotoviti jasnost zakonodaje, usklajevati spremembe z uporabniki, organizirati svetovanja in izobraževanja za vse vpletene z namenom boljše osveščenosti uporabnikov
- Slaba informiranost glede pravice do oskrbovalca družinskega člana
- Vzpostavitev sistema za usposabljanje oskrbovalcev družinskih članov - želeli bi si boljši sistem usposabljanj za oskrbovalca družinskega člana
- Čakanje na mnenje IK pri ZPIZ-u je dolgotrajno (3-4 mesece), kar izrazito podaljša postopek odločanja

#### **Prepoznana dobra praksa:**

- Aktiv za dolgotrajno oskrbo - intenzivno sodelovanje in tekoče razreševanje dilem v zvezi z izvajanjem pravice do oskrbovalca družinskega člana.
- Sodelovanje z drugimi centri za socialno delo, Ministrstvom za solidarno prihodnost, z drugimi institucijami.
- Pravočasno načrtovanje sodelovanja z lokalno skupnostjo ( okrogle mize, del.srečanja)
- Prispevek k razvoju področja dolgotrajne oskrbe.

### 3. Izvajanje sistema pripravništva za strokovne delavce na CSD (redna dejavnost CSD)

V letu 2024 je 5 pripravnikov v sistemu pripravništva strokovnih delavcev na našem CSD končalo pripravništvo.

Neposredno po končanem pripravništvu se je zaposlilo na našem CSD v letu 2024 zaposlilo 2 pripravnika za določen čas, 1 pripravnik se je zaposlil na drugem CSD.

Podatkov o tem koliko pripravnikov, ki so končali v sistemu pripravništva strokovnih delavcev na CSD, se je na CSD zaposlilo v enem letu od končanja pripravništva še nimamo, saj je prvi pripravnik zaključil junija 2024.

#### **Posebnosti:**

- Ponavljali smo razpise, saj nismo dobili primernih kandidatov

#### **Prepoznana tveganja:**

- malo prijav na razpise

#### **Prepoznane dobre prakse:**

- večina pripravnikov je želela ostati na CSD, zato smo jih zaposli na prosta delovna mesta če je to bilo mogoče



#### 4. Dodatni programi in storitve po načinu financiranja:

##### Programi financirani s strani občin ali MDDSZ:

- I. Občinske denarno socialne pomoči: Enota Domžale podaja predloge za občinske denarne socialne pomoči za Občine Lukovica, Mengeš in Trzin. Cena storitve za pripravo predlogov za dodelitev občinskih socialnih pomoči je oblikovana v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, in znaša trenutno 34,85 EUR. Število podanih predlogov za občine:

OBCINSKE POMOČI	Enota Domžale Skupaj 2022	Enota Domžale Skupaj 2023	Enota Domžale Skupaj 2024
Trzin	18	193	25
Mengeš	37	546	51
Lukovica	25	40	34

Enota Domžale: Število podanih predlogov za občinske denarne pomoči je bilo v letu 2024 opazno nižje kot v letu 2023 (poplave), vendar še vedno večje, kot v letu 2022

**Prepoznana tveganja:** povečanje števila starejšega prebivalstva z majhnimi pokojninami

**Prepoznane dobe prakse:** pripravljenost ljudi in organizacij za doniranje sredstev in materialnih potrebščin ogroženim skupinam prebivalstva

- II. Izvajanje preventivnih programov za otroke in mladostnike: »Projekt socialnega učenja otrok poimenovan kot »Učenje za življenje« se izvaja preko Centra za socialno delo Osrednja Slovenija-vzhod enota Domžale in je namenjen otrokom, ki izhajajo iz socialno šibkejših družin in imajo težave na učnem, vedenjskem in čustvenem področju. Cilji projektnega dela so usmerjeni v individualno delo z otroki v smislu izvajanja družabništva, nudenja opore in psihosocialne pomoči, učenja odnosa do pozitivnega preživljanja prostega časa, krepitve pozitivne samopodobe, krepitve motivacije za šolsko delo, pa tudi v pomoč otrokom pri učenju oz. skrbi in delu za šolo ter razvijanju učno delavnih navad. S pomočjo prostovoljcev, ki kontinuirano prihajajo v družino, skušamo pomagati otrokom pri izboljšanju učnega položaja, preko družabništva pa jim skušamo omogočiti pozitivne izkušnje, razbremenitve stisk, dvig samopodobe, učenje socialnih veščin in pomena kvalitetnega preživljanja prostega časa. Pomoč otrokom se izvaja v času šolskega leta, in sicer enkrat ali dvakrat tedensko po eno ali dve šolski uri. Pomoč se zagotavlja v skladu s predhodnim dogovorom, ki ga sklenemo s starši, otrokom in prostovoljcem. Delo prostovoljcev spremljamo z individualnimi konzultacijami, intervizijskimi sestanki, preko elektronske pošte in mesečnih pisnih poročil prostovoljcev ter kontaktov s starši otrok, ki prejemajo pomoč. Po potrebi se povežemo tudi s šolo. Za otroke vključene v projekt organiziramo tudi delavnice npr zimsko božična delavnica. Finančna sredstva v letu 2024 so za projekt namenile Občina Trzin v višini 4.000 EUR, Občina Domžale v višini 2.000,00 EUR ter Občini Lukovica in Moravče vsaka v višini 500,00 EUR. V letu 2024

je bilo v projekt Učenje za življenje vključenih 48 otrok. V letu 2024 je bilo po občinah skupno čez celo leto vključeno naslednje število otrok:

- občina Domžale 25 otrok (od tega decembra predlogi za 4 otroke)
- občina Lukovica 4 otroci,
- občina Mengeš 3 otroci,
- občina Moravče 5 otrok,
- občina Trzin 11 otrok

III. Socialno varstveni program za osebe s težavami v duševnem zdravju » Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacija Kamnik«, je bil financiran s strani Občina Kamnik – 2 zaposlena, (sofinanciranje s strani Občine Komenda in Mengeš) ter MDDSZ – 1 zaposlenega. V obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2024 so bili **uporabniki programa** polnoletne osebe z dolgotrajnimi ali trenutnimi težavami v duševnem zdravju, njihovi svojci in bližnji. Vključeni so tako moški kot ženske. Večinoma so to osebe z nižjim socialno-ekonomskim statusom, nizkimi invalidskimi pokojninami, denarnimi socialnimi pomočmi ali celo brez statusa, z manj razvito socialno mrežo, ki ostanejo sami zaradi svoje stiske ali pa jih je na samoto obsodila že sama življenjska situacija. Večinoma so tudi brez svojcev in ožjih družinskih članov. Populacija uporabnikov, vključenih v program, zajema vse starostne skupine od polnoletnosti naprej. Skupno število vseh uporabnikov programa v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2024 (en uporabnik se šteje samo enkrat) je bilo 48, od tega smo imeli v letu 2024 4 nove vključitve. DC Štacija je bil v letu 2024 odprt vsak delovni dan od ponedeljka do petka med 8. in 15. uro. Delo v programu je v tem obdobju potekalo preko različnih uveljavljenih **metod dela in strokovnih pristopov**. Pri svojem delu smo uporabljali temeljne metode socialnega dela (SD):

- ✂ **SD S POSAMEZNIKOM/POSAMEZNIM PRIMEROM:** v primerih socialnega suporta in pri izvajanju individualne pomoči (vzpostavitev stika in delovnega odnosa s posameznikom, gradnja odnosa zaupanja in delovanje v smeri izboljšanja kompetenc posameznika za boljšo vključenost v skupino, družbo in širše okolje, krepitev moči, osebna pomoč in svetovanje)
- ✂ **SD S SKUPINO:** v primerih gospodinjskih opravil in zadolžitev, organiziranih delavnic, projektov, izletov, letovanja, akcij in drugih podobnih aktivnosti (gradnja pozitivne skupinske dinamike, prostor za osebno rast in napredovanje, prevzemanje odgovornosti, delitev nalog/dela, prenos znanja/izkušenj, pridobivanje socialnih veščin, sodelovanje z drugimi organizacijami)
- ✂ **SD V SKUPNOSTI:** pridobivanje prostovoljcev in koordinacija dela s prostovoljci (aktiviranje lokalne skupnosti, izboljšanje kvalitete življenja, dobro delo in promocija solidarnosti ter drugih pozitivnih vrednot), skupnostne akcije (sodelovanje z drugimi organizacijami in društvi zlasti na lokalni in tudi nacionalni ravni)
- ✂ **INTERVIZIJA in TIMSKO DELO** izvajalcev programa, s sodelavci CSD, medinstitucionalno (CDZO, zdravstvo, drugi strokovnjaki itd.)
- ✂ **RAZISKOVALNO SD:** ugotavljanje potreb uporabnikov, redno vrednotenje aktivnosti, letno evalviranje programa, statistično vodenje podatkov

Celostno poročilo je predstavljeno v prilogi poročila o delu (PRILOGA 2)

## 5. Dodatni programi in storitve, ki niso financirani:

### 9.1. Prostovoljno delo:

V poročevalnem obdobju je CSD, ko so razmere to dopuščale, vključeval prostovoljce kot pomoč družinam in posameznikom.

Delo prostovoljcev spremljamo z individualnimi konzultacijami, intervizijskimi sestanki, preko elektronske pošte in mesečnih pisnih poročil prostovoljcev ter kontaktov s starši otrok, ki prejemajo pomoč. Po potrebi se povežemo tudi s socialno mrežo. Prostovoljci so opravili 912,50 ur prostovoljnega dela.

Domžale	Kamnik	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
7	7 (Štacion)	0	1	14

### 9.2. Donacije:

- Enota Domžale: 3x donacije za nakup šolskih potrebščin za otroke družin v materialni stiski Hofer - viški hrane;
- Enota Kamnik: 2x donacije; donacije za Dnevni center Štacion so prikazane v poročilu o delu v prilogi
- Enota Litija: dve donaciji Radia 1 (na za nakup bivalnega kontejnerja za enega uporabnika), ter ena za pokritje dolgov iz naslova položnic za elektriko, komunalne storitve itd. ter nakup hrane v trgovini Lidl.
- Območne službe: 2 x pogodba za finančne donacije, karte za kulturne dogodke, MM Group - papir, karton; donacije za šolske potrebščine: . DZS d.d., Društvo Adra, NK Domžale (samo šolskih zvezkov je bilo 529 komadov med 53 šolajočih otrok, še 20 nahrbtnikov), Sabina Brnot s.p. – ga. Brnot je v maju 2024 podarila obsežno donacijo šiviljskih izdelkov iz svoje kolekcije Baby touch ( gnezda za dojenčke, posteljnino, odevnice, kapice in podobno); Lions klub Domžale – avgusta 2024 50 šolskih nahrbtnikov; ŽD DOMŽALE - avgust 2024, donacija 8 škatel Novalac adaptiranega mleka; MI-U – novembra 2024 donacija oblačil za otroke in odrasle; KK Kansai Helios Domžale – donacija novih in rabljenih igrač ter knjig (6.12.2024).)

### 9.3. Druge dobre prakse:

- vse tri enote so Unicefova Varna točka
- enota Kamnik in Litija sta že uradni Demenci prijazna točka, kjer nudijo več in so boljše informirani o demenci

## 6. Izobraževanje

Delavci so se izobraževali in izpopolnjevali na seminarjih, aktivih, kongresih, v živo ali pa na željo preko aplikacije zoom. V obdobju od 1.1.2024 do 31.12.2024 so se zaposleni strokovno izpopolnjevali in dodatno usposabljali za posamezna področja strokovnih nalog, ki jih opravljajo v Centru kot javna pooblastila po zakonu in za izvajanje storitev, za vodenje, računovodska dela in upravno – administrativna dela.

Plan izobraževanja je za leto 2024 obsegal:

- Seminarje, ki so ji delavci sami izbrali
- Strokovni delavci, ki niso planirali izobraževanj, so v plan izobraževanj Enote napisali, da se bodo izobraževali v skladu s sprotimi seminarji, ki bodo dostopni in predvideni za strokovne so/delavce
- Vsi strokovni so-delavci so imeli možnost supervizije v obsegu standardov za izobrazbo VII/2, to je približno 8 supervizij letno
- Vsi zaposleni so se lahko udeležili plačljivih izobraževanj v višini do 250,00 evrov, brezplačnih izobraževanj ter izobraževanj organiziranih na sedežu CSD. Novo zaposlenim in tistim, ki menjajo področje dela smo po potrebi omogočili več izobraževanj
- Zaposlenim je bilo omogočeno tudi praktično delo na drugih delovnih mestih na CSD OSV, na katerih so lahko pridobili nova znanja oziroma so lahko razširili svoje strokovno znanje (npr Aktivni, Intervizijske skupine, okrogle mize)
- Vsa izobraževanja so potekala v skladu z delovnim področjem in glede na delovne obveznosti zaposlenega
- Zasledovali smo določila Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije v okviru dopustnih finančnih možnosti
- Interna izobraževanja: za vse na CSD OSV so bila organizirana notranja izobraževanja na teme, ki so jih predlagali zaposleni
- Enemu zaposlenemu omogočamo sofinanciranje specialističnega študija v višini 500 evrov (kandidatka je v čakalni vrsti za specialistični študij, zato študija še nismo financirali)

V PRILOGI 3 je predstavljena realizacija izobraževanj v letu 2024.

Leto 2019: 58 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni
18/30	20/20	11/11	9/14

Leto 2020: 66 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni
26/29	14/20	12/12	14/14

Leto 2021: 74 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni
28/29	20/20	12/12	14/14

Povprečje 3 izobraževanja na zaposlenega

Leto 2022: čisto vsi zaposleni so se izobraževali, seštevek plačljivih in brezplačnih izobraževanj: 329

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
117	72	76	64	329

Povprečje 4,6 izobraževanj na zaposlenega

2023: čisto vsi zaposleni so se izobraževali; seštevek plačljivih in brezplačnih izobraževanj: 453

Domžale	Kamnik+Štacion	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
56+99	27+89	21+49	31+81	135+318= 453

Povprečje 6 izobraževanj na zaposlenega

2024: čisto vsi zaposleni so se izobraževali; seštevek plačljivih in brezplačnih izobraževanj: 412

Domžale	Kamnik+Štacion	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
61+117= 178	27+27=54	17+36=53	32+78=110	412

Povprečje 5,2 izobraževanj na zaposlenega

#### NOTRANJA IZOBRAŽEVANJA:

Na CSD smo organizirali 17 notranjih izobraževanj, ki se jih je udeležilo 186 zaposlenih. Izobraževanja načrtujemo na podlagi predlogov zaposlenih in aktualnih potreb pri delu:

- Zgodbe ki dajejo moč – posvet ob dnevu invalidov
- Zakon o nepravdnem postopku
- Varstvo osebnih podatkov
- Varnost in zdravje pri delu
- Preventivne dejavnosti kot priložnost za krepitev varnega in spodbudnega učnega okolja, ukrepi po družinskem zakoniku
- Ukrepi po družinskem zakoniku, Razvojne potrebe predšolskih otrok in družina z majhnimi otroki, predstavitev primerov iz prakse
- Stres povzroča stiske, okrepite svoje moči OMRA
- Moč pogovora - šibkost stigme OMRA
- Čustveni vrtiljak odnosov OMRA
- Skrbništvo od A do Ž
- Prva pomoč
- Povej tako, da ne bo bolelo
- Posvet na temo dolgotrajne oskrbe in vloge CSD pri izvajanju
- Družinski zakonik
- Agresivni uporabniki in deskalacijske tehnike
- Delovno srečanje s strokovnimi centri
- Delovni sestanek z državnim odvetništvom

7.Priloge:

- Realizacija plana izobraževanja – pregled po enotah
- Realizacija promocije zdravja 2024
- Realizacija komunikacijskega načrta 2024
- Zadovoljstvo zaposlenih, uporabnikov, zunanjih sodelavcev 2024
- Poročilo Učenje za življenje
- Poročilo Štacija

Pripravili:

Sodelavci CSD Osrednja Slovenija – vzhod in Andreja Rihter, direktorica



Hvala za pozornost



# DOLGOTRAJNA OSKRBA OBČINA LITIJA

**VSTOPNA TOČKA  
CSD OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD**

November 2025

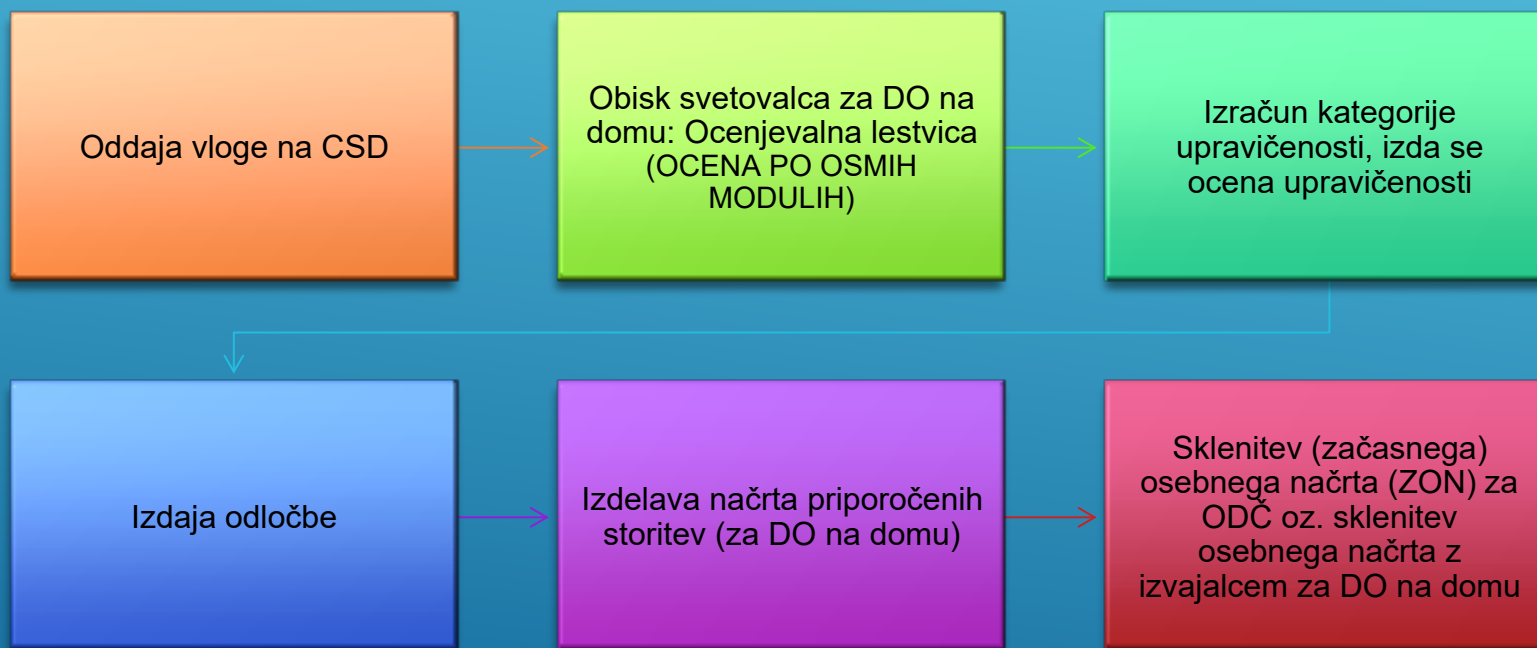


	SEZNAM OBČIN za CSD OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD IN KONCESIONARJI ZA DO NA DOMU
1	OBČINA KOMENDA-Medgeneracijsko središče Komenda
2	OBČINA MENGEŠ-Zavod Taurus
3	OBČINA TRZIN-Zavod Taurus
4	OBČINA LUKOVICA-
5	OBČINA KAMNIK-Zavod Pristan
6	OBČINA DOMŽALE-Zavod Pristan
7	OBČINA MORAVČE-Zavod Pristan
8	OBČINA LITIJA-Zavod Pristan
9	OBČINA ŠMARTNO PRI LITIJU-Zavod Pristan
10	OBČINA IVANČNA GORICA S KRAJI-DSO Grosuplje

### ZDOsk-1B

Občine lahko **neposredno pogodbo** za izvajanje DO na domu sklenejo tudi s tistimi javnimi zavodi katerih ustanovitelj je druga občina.

# POSTOPEK ZA PRIDOBITEV PRAVIC



# DOLGOTRAJNA OSKRBA V OBČINI LITIJA

ŠTEVILO VLOG

UPRAVIČENCI

Oskrbovalec  
družinskega člana

24

10 (se že izvaja)

5 (ocenjenih čakamo  
na oceno ZPIZ –a )

Dolgotrajna oskrba  
na domu

40

14 izdelanih ocen

9 izdanih pozitivnih  
odločb





# NAČRT DELA CSD OSV 2025



Čaka nas divja vožnja...  
ampak mi smo pripravljeni



# Ekipa

**93,75= 26,75+ 27 + 21,5+ 12,5**

DM zaradi spremembe plačnega sistema

Nova DM zaradi dolgotrajne oskrbe

Več podpre v administraciji



# Za uporabnike

**Lažje, hitreje, boljše izvajati javna pooblastila in naloge CSD**

Izvajati kakovostne socialno varstvene storitve

Izvajanje dosedanjih programov + novi

Vključevanje uporabnikov

Dobra dostopnost za uporabnike

Dobro informiranje uporabnikov



# Za zaposlene

## Osebni razvoj, strokovni razvoj

Vključevanje zaposlenih ( aktivni, predlogi, informiranje  
podporni medosebni odnosi, timsko delo

Izboljšanje občutka varnosti na delovnem mestu

Družini prijazen delodajalec

Dodaten kader – javna dela, APZ, študentje, prostovoljci

Upokojenci



# Vodenje

## Organizacijska kultura odgovornosti, spoštovanja

Spremljanje porabe delovanje

Gospodarna raba javnega denarja

Smotrna nabava

Izbor novih sodelavcev

Upoštevanje zakonodaje



# Za okolje

**Lokalna skupnost ( občine, ustanove, NVO,...)**

Mediji

SCSD

MDDSZ, MSP





# Razvoj organizacije

## Učit sebe in druge

Ozaveščati sebe in druge

Inovativnost

Kreativnost

- Plače za priznano število zaposlenih
- Napredovanje v razrede/nazive
- Regres 5% višji od min plače
- Sredstva za blago in storitve – indeks rasti življ. potrebščin 1,9 %
- Premije kolekt. Zavarovanje
- Prevoz na/z dela: 10% najvišje poročane cene za vsak polni km
- Novo: Prispevki za soc. varnost zaradi DO

3. 12. 2025

# Finančni del

V skladu z

- izhodišči – stroški za delo, za blago in storitve, za nadomeščanje osnovnih sredstev
- SRS



# LETNO POROČILO CSD OSV 2023

TVEGANJA IN DOBRE PRAKSE



# VARSTVO OTROK IN DRUŽINE

## ◦ TVEGANJA

- Kompleksni primeri (razveze, težave mladih)
- Informacijski sistem + knjiženje
- Dolgotrajnost postopkov na sodišču
- Sodelovanje s sodiščem
- Sistemske rešitve ne odgovarjajo na potrebe uporabnikov (zavodi, rejništvo, preživnine)

## ◦ DOBRE PRAKSE

- Intenzivno sodelovanje s šolami, vrtci (posveti, delavnice na šoli)
- Timsko delo različnih profilov, delo v paru z mobilno službo
- Skupinsko delo (rejniki, posvojitelji)
- Osebna pomoč za kompleksne primere
- Donacije
- Mini strokovne ekskurzije

# VARSTVO ODRASLIH

- **TVEGANJA**

- Kompleksni primeri (resursi)
- Informacijski sistem
- Agresivni uporabniki, pričanja na sodišču
- Nove naloge - DO iz medijev
- Premalo rešitev za stiske odraslih(oseb s težavami v duševnem zdravju, starejše)

- **DOBRE PRAKSE**

- Izobraževanja za skrbnike
- Vključevanj JD v lažja opravila
- Vključevane NVO v izboljšanje dostopnosti CSD
- Članki, razstave, tečaj znakovnega jezika
- Donacije
- Mini strokovne ekskurzije

# MATERIALNE POMOČI

- **TVEGANJA**

- Poplave
- Informacijski sistem
- Neusklajene baze podatkov
- Sistemske napake

- **DOBRE PRAKSE**

- Dober odziva na terenu ob poplavah
- Dogovor z ZRSZ za dolgotrajno brezposelne
- Dobra organizacija dela v kriznih razmerah
- Šola za starše
- Donacije
- Osebna pomoč – boljši izhodi iz stisk
- Objave v medijih



# SOCIALNOVARSTVENE STORITVE

- **TVEGANJA**

- Stiske starejših – ni namestitev
- Prisotnost in usposobljenost kadra za izvajanje SVS
- Dajanje prednosti JP namesto SVS + birokratizacija
- Kadrovska podhranjenost

- **DOBRE PRAKSE**

- Informiranje o SVS
- Dodatno izobraževanje za zaposlene – več storitev
- Izboljšano sodelovanje z zdravstvom
- Odziv lokalnih domov ob poplavah

# LOKALNA MREŽA IN SOCIALNA PREVENTIVA

## ◦ TVEGANJA

- Slabo poznavanje nalog CSD – precenjevanje pristojnosti CSD
- Različna pripravljenost občin
- Nedorečen standard dela za preventivo: kader, čas, sredstva za izvajanje preventive – sprememba razmišljanja
- Mobilna služba – nov način dele – niso še ponotranjeni protokoli sodelovanja; oblikovani normativi

## ◦ DOBRE PRAKSE

- Anketa o potrebah / zadovoljstvu „šolnikov“
- Posvet ob 5. letnici in Bilten
- Predavanja na šolah
- Donacije
- Delovne skupine
- Obiski občin/županov
- Viri moči (na strežniku)

# NASILJE V DRUŽINI

- **TVEGANJA**

- Zahtevne intervencije
- Več ukrepov prepovedi
- Neenotno knjiženje
- Agresivni uporabniki
- Stiske zaposlenih zaradi pričanja na sodišču

- **DOBRE PRAKSE:**

- Predavanja za deležnike (policija, šole, učenci, upokojenci)
- Medijska kampanja
- Razpoložljivost KPN - nasilje nad zaposlenimi

# PROGRAMI

- **FINANCIRANI**

- **TVEGANJA**: pravočasno dogovarjanje s financerji; podnebne spremembe - naravne katastrofe – nepredvideni stroški; manj izbire za JD
- **DOBRE PRAKSE**: Štacija – načrtovana nadgradnja - samopomočne skupine; logotip, verifikacija; Občinske pomoči – nekatere občine so zagotovile dodatna sredstva zaradi poplav; Učenje za življenje: več prostovoljcev, povezovanje s fakulteto; JD za poplave

- **NEFINACIRANI**

- **TVEGANJA**: premalo kadra, časa; toge možnosti nagrajevanja mentorjev za prakso/prostovoljcev
- **DOBRE PRAKSE**: donacije, BZ1D, praktikanti postanejo pripravniki, konstanten pritok praktikantov – predstavitev CSD po fakultetah; prostovoljci za poplave

# KADRI

- **TVEGANJA**

- Mladi, neizkušeni (novi, bolniške)
- Težave pri prenosu znanja, izkušenj
- Slabe možnosti nagrajevanja
- Nepoznavanje predpisov, Kataloga
- Dvomi v strokovne odločitve SCSD, MDDSZ
- Kršenje obveznosti
- Količina dela
- Kadrovska podhranjenost

- **DOBRE PRAKSE**

- Ind.supervizija
- Veliko izobraževanj
- Odzivanje na dileme
- Timsko delo
- Delo v paru
- Pomoč med enotami
- Zadovoljstvo s sodelavci
- Nove zaposlitve

# POSLOVANJE

- **TVEGANJA**

- Pozna izhodišča
- Naraščanje stroškov
- Trg dela – ni ustreznih kadrov
- Naravne nesreče
- Ne vključevanje ustanovitelja pri DO

- **DOBRE PRAKSE**

- Varčno poslovanje
- Vključevanje zaposlenih
- Pripravniki – sistem
- Izboljšana medijska podoba CSD
- Izjemno povečanje storitev



Uspelo nam je! Hvala! 🐞

- Izvajati naloge brez nedopustnih zamud, škode
- Graditi močno kulturo profesionalnosti, odgovornosti, solidarnosti
- Biti ljudem še bliže